



TIEL – TRANSPORTES E LOGÍSTICA, SA

www.tiel.pt



Communication on Progress 2011/2012

**United Nations Global Compact
janeiro 2011 – agosto 2012**

Vendas de Maria, setembro de 2012

Índice

1. Apresentação da Empresa	3
1.1 Identificação	3
1.2 História	4
1.3 Organograma	5
2. Políticas da Empresa	6
3. Declaração de Compromisso	10
4. Integração dos Princípios do <i>Global Compact</i> na empresa	11

1. Apresentação da empresa

1.1. Identificação

Denominação Social	TIEL - TRANSPORTES E LOGISTICA, S.A.
Data da Constituição	18/10/1968
NIPC	501104178
Capital Social	1502000,00 €
Registo Comercial	Conservatória do Registo Comercial de Alvaiázere, Matr. N°35
CAE	49410
Atividade Económica	Transporte Rodoviário de Mercadorias
Sede	EN 110, Vendas de Maria
Vendas de Maria	3254 – 908 Maçãs D. Maria Conc.: Alvaiázere Dist.: Leiria Tel.: 236 640 200 Fax: 236 640 218 Tlm.: 912 580 000 & 912 580 500
Instalações	EN 366, Km 18,5
Aveiras de Cima	2050 – 145 Aveiras de Cima Conc.: Azambuja Dist.: Lisboa Tel.: 263 470 270 Fax: 263 470 278
Instalações	7520 – 057 Sines
Lentiscais	Conc.: Sines Dist.: Setúbal Tel.: 269 869 097 Fax: 269 636 430

1.2. História

A **TIEL – Transportes e Logística, SA**, até Novembro de 2011 denominada *Transportadora Ideal de Envendos*, foi fundada em 1968, tendo nos seus primeiros anos desenvolvido a sua atividade de transportador rodoviário de mercadorias na área do Alto Alentejo.

Em 80 a sua posse passou para as mãos de Humberto Fernandes Alves, sem património, possuindo algo que representava algum valor, o alvará de Transporte Rodoviário de Mercadorias, tendo implantado a sua sede em Vendas de Maria – Alvaiázere (concelho do interior do distrito de Leiria, a 30 km de Tomar e 55 de Leiria).

A empresa tomou então forma, cresceu no seio da família Alves e no início da década de 90 estava já entre as maiores empresas de transporte de matérias perigosas em Portugal.

Em Fevereiro de 2003 foi objeto da transformação da sua identidade jurídica, pelo que atualmente se apresenta na figura de Sociedade Anónima e após o súbito falecimento do seu mentor, Humberto Alves, os desígnios da empresa foram assumidos em definitivo pelos seus descendentes (segunda geração), os quais continuaram a obra de seu pai de forma natural, tendo em conta que nasceram e cresceram a trabalhar na mesma.

Como consequência de um processo de investimento em capital humano e da emancipação da segunda geração da linha familiar, alargou os seus horizontes, redefiniu estratégias de médio e longo prazo e traçou novos objetivos, o que lhe permitiu reposicionar-se no contexto do mercado que elegera como alvo, o mercado ibérico de transportes rodoviários de mercadorias.

Em 2003, a TIEL foi a primeira empresa de transporte rodoviário em Portugal a ter implementado um Sistema de Gestão Integrado certificado pela APCER nos referenciais normativos NP EN ISO 9001 (Qualidade), NP EN ISO 14001 (Ambiente) e OHSAS 18001 (Segurança e Saúde), tendo como âmbito o Transporte Rodoviário de Mercadorias (carga geral, granéis, mercadorias perigosas e mercadorias em condições de frio controlado).

É ainda de salientar que a TIEL possui também o SQAS Attestation desde Dezembro de 2003 e conquistou em duas edições consecutivas o Galardão Trabalho Seguro – Segurança Sectorial Serviços, facto que assume especial importância tendo em conta que foi a primeira empresa de transporte rodoviário em Portugal a conquistar o Galardão atribuído conjuntamente pelo Ministério do Trabalho e da Segurança Social, pela entidade competente em matéria de SHST e pela Comissão Nacional de Protecção dos Riscos Profissionais.

Este tipo de reconhecimento tem surgido como recompensa pela estratégia

desenvolvida ao longo dos anos, assente no recrutamento de quadros técnicos, na aposta da valorização do seu capital humano, na inovação tecnológica e em matéria de organização e gestão, o que tem conferido à TIEL alguma capacidade de liderança no seu nicho de mercado.

Em 2005, inicia-se um processo de internacionalização da (à data) TIEL – Transportadora Ideal de Envidos, SA, numa prespetiva de alargar horizontes, redefinição de estratégias e planeamento de novos objetivos. Para a concretização dessa nova estratégia era imperativa a implementação no mercado espanhol, surgindo então a **TIEL ESPAÑA – Transporte de Hidrocarburos, SL**.

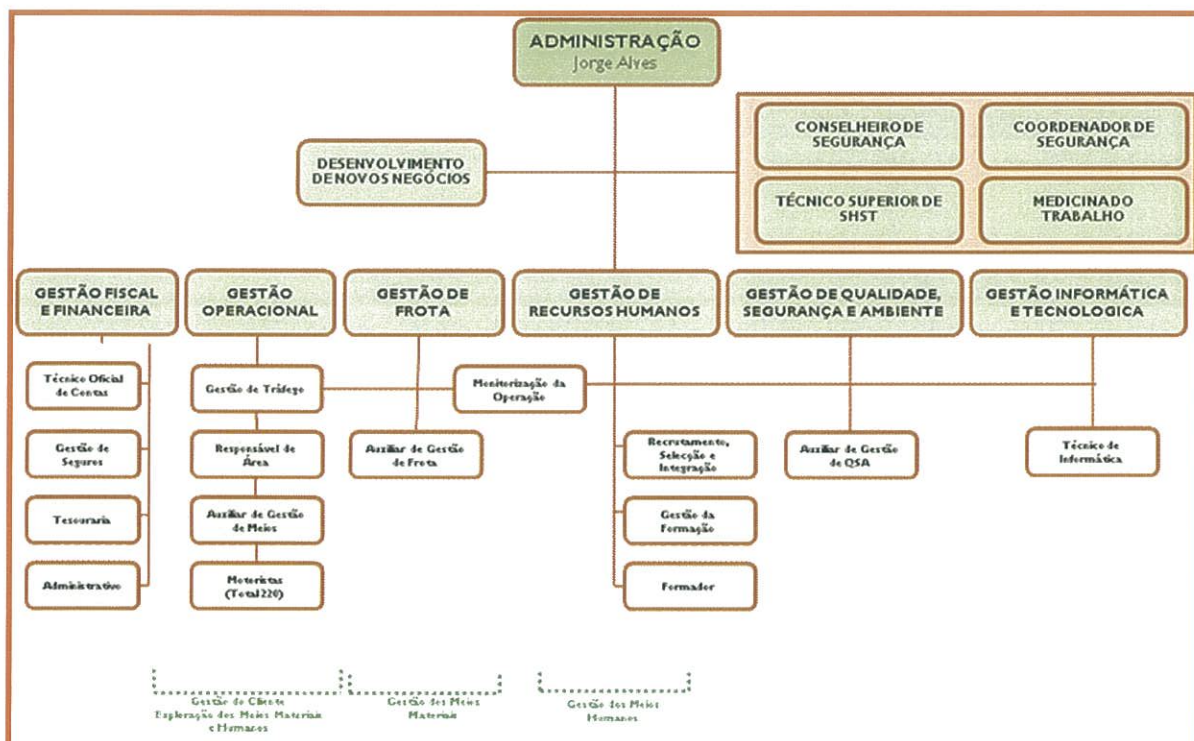
Em 2007 a TIEL ESPAÑA – Transporte de Hidrocarburos, SL segue os mesmos passos implementando políticas, procedimentos e métodos de trabalho, com o objetivo de aproveitar e valorizar todo o conhecimento e experiência da TIEL, acabando por garantir em 2009 a extensão da certificação no referencial de Qualidade.

Em maio de 2009 a TIEL adere ao *Global Compact* e *Rede Portuguesa do Global Compact*, consciente da sua responsabilidade social na procura de um caminho de sustentabilidade.

Como fruto do trabalho realizado nas áreas de Segurança e Ambiente, a TIEL ES recebe em 2011 o prémio de “*Buenas Prácticas de Seguridad en Estaciones de Servicio*” atribuído por “*Alianza de Seguridad*” (Associação constituída pelas empresas petrolíferas REPSOL, CEPSA, GALP, BP, DISA e SARAS). Ao ser a primeira empresa de transporte a receber este prémio, a TIEL ES é reconhecida ao fim de 6 anos de existência como uma das referências de Segurança e Ambiente no transporte de produtos petrolíferos em Espanha. Este prémio foi a confirmação da maturidade das práticas implementadas que originou em 2012 a decisão de extensão da certificação nos referenciais de Ambiente e Segurança.

1.3. Organigrama

A TIEL está estruturada de acordo com o Organigrama apresentado:



2. Políticas da empresa


A empresa estabeleceu Políticas orientadoras que espelham o compromisso não só com os seus clientes mas também com os seus colaboradores e sociedade em geral de forma a promover uma cultura de melhoria contínua no seu desempenho.

Em 2012, apesar de já ser prática instituída divulgada no Manual de Motorista, foi formalizada a Política de Proibição de Uso de Telemóvel durante a condução (ver página 9).

★ Política do Sistema de Gestão

O seu futuro passa por nós.

Sede
Avenida 5
3751-900 Fátima D. Maria - PORTUGAL
Tel. +351 236 640 200 • Fax +351 236 640 230
Email +351 214 292 060 • Ext. 214 292 900




Política do Sistema Integrado de Gestão


A Gestão de Topo da TIEL e TIEL ES assume o compromisso de desenvolver, implementar e gerir um Sistema de Gestão que permita:

- Satisfazer simultaneamente clientes, colaboradores, acionistas e a sociedade em geral.
- Estabelecer objetivos e garantir um eficaz planeamento e gestão de meios humanos e materiais com vista à sua prossecução.
- Assegurar o cumprimento dos requisitos aplicáveis no âmbito da atividade, do ambiente, da segurança, higiene e saúde no trabalho.
- Promover a participação dos trabalhadores e suas estruturas representativas na definição das políticas e programas de prevenção no que diz respeito a qualidade, ambiente, segurança, higiene e saúde no trabalho e ameaças à segurança pública.
- Estabelecer um programa de treino do comportamento dos colaboradores com particular incidência nos bons princípios de qualidade, ambiente, segurança, higiene e saúde no trabalho assimilados pela organização.
- Garantir que todos os colaboradores conhecem os riscos presentes, os métodos a aplicar, as condições impostas, as ferramentas a utilizar e o uso correto do equipamento de proteção coletiva e individual.
- Garantir que todos os colaboradores conhecem os impactos ambientais presentes, as boas práticas de segregação de resíduos e participam ativamente na prevenção da poluição.
- Proteger a integridade das pessoas, do ambiente, da propriedade própria e do cliente, em particular no que diz respeito a ameaças a segurança pública.
- Incentivar todos os colaboradores a participar qualquer anomalia que afete a qualidade, ambiente, segurança, higiene e saúde no trabalho ou segurança alimentar, bem como qualquer ameaça à segurança pública.
- Controlar eficazmente a documentação de qualidade, ambiente, segurança e saúde no trabalho.
- Promover a melhoria contínua do seu sistema de gestão da qualidade, ambiente, segurança higiene e saúde no trabalho.


Vendas de Maria, 13 de julho de 2012

A Administração,






A ADMINISTRAÇÃO



* Política de Álcool e Drogas

O seu futuro passa por nós.

Sede
Avenida 5
1251-008 Póvoa D. Maria - PORTUGAL
Tel: +351 21 25 546 210 • Fax: +351 21 25 546 219
Telex: +351 212 550 000 • +351 212 545 100



www.tiel.pt

Política de Álcool e Drogas

O transporte rodoviário de mercadorias é uma atividade em que o risco para a segurança é acrescido quando existe ingestão de bebidas alcoólicas ou consumo de estupefacientes pelos seus colaboradores.

As práticas de ingestão de bebidas alcoólicas e consumo de estupefacientes provocam a diminuição das capacidades físicas e psíquicas e são causa, direta ou indireta, de inúmeros acidentes de viação dos quais resultam várias vítimas anualmente.

Assim, a Gestão de Topo da TIEL estabeleceu que os trabalhadores da empresa e os colaboradores externos que realizam trabalho em nome da empresa devem respeitar a política de taxa de alcoolemia 0,00g/l.



A Gestão de Topo da TIEL compromete-se a desenvolver todos os esforços ao seu alcance, estando atentos a reações e comportamentos, com vista a prevenir, detetar e agir perante sintomas de ingestão de bebidas alcoólicas ou consumo de estupefacientes, nomeadamente:

- A empresa desenvolverá campanhas de sensibilização para os perigos resultantes da ingestão de bebidas alcoólicas e consumo de estupefacientes.
- A empresa realizará testes de controlo da alcoolemia aleatórios aos seus trabalhadores durante o desempenho da atividade profissional.
- A alcoolemia de um trabalhador durante o desempenho da sua atividade profissional (taxa de alcoolemia superior a 0,00g/l) é considerado uma falta culposa de observância das regras de higiene e segurança no trabalho e resultará em processo disciplinar.


A Gestão de Topo da TIEL espera e acredita no empenho de todos neste compromisso para perseguir o objetivo de um ambiente de trabalho mais seguro e saudável.

Vendas de Maria, 13 de julho de 2012

A Administração




A ADMINISTRAÇÃO



* Política de Proibição de Uso de Telemóvel

O seu futuro passa por nós.

Tel: +351 218 540 100 • Fax: +351 218 540 110
9000 • +351 218 540 100 • +351 218 540 100



Eng. Inês Augusto, S.A.

Política de Proibição de Uso de Telemóvel

A condução de viaturas é uma actividade em que o risco para a segurança é acrescido quando é realizada simultaneamente com a prática de uso de telemóvel.

Neste sentido, o Código da Estrada proíbe a prática de condução com o uso do telemóvel quer seja para conversação, enviar ou receber mensagens.

No mesmo seguimento, a Gestão de Topo da TIEL assume o compromisso de garantir o cumprimento rigoroso desta obrigação e compromete-se a desenvolver todos os esforços ao seu alcance, estando atenta a reacções e comportamentos, com vista a prevenir, detectar e agir perante situações de uso de telemóvel durante a condução.

Sempre que o motorista tenha necessidade de efectuar, ou receber uma chamada telefónica ou realizar qualquer outra operação num qualquer telemóvel a seu uso, o motorista deverá interromper a marcha em segurança. Só após a viatura estar devidamente parada, em segurança e sinalizada poderá realizar as chamadas ou operações com o telemóvel.


Apenas agindo preventivamente poderá evitar situações de risco motivadas por desatenção.

A empresa desenvolverá campanhas de sensibilização para os perigos resultantes da condução simultânea ao uso do telemóvel.

Desenvolverá ainda acções de monitorização para garantir o cumprimento desta política.

A Gestão de Topo da TIEL espera e acredita no empenho de todos neste compromisso para perseguir o objectivo de um ambiente de trabalho mais seguro e saudável.

Vendas de Maria, 30 de Julho de 2012




A Administração

Eng. Inês Augusto, S.A.
Rua da Indústria, 100
1200-000 Lisboa
Tel: +351 218 540 100 • Fax: +351 218 540 110
9000 • +351 218 540 100 • +351 218 540 100

Eng. Inês Augusto, S.A.
Rua da Indústria, 100
1200-000 Lisboa
Tel: +351 218 540 100 • Fax: +351 218 540 110
9000 • +351 218 540 100 • +351 218 540 100

Eng. Inês Augusto, S.A.
Rua da Indústria, 100
1200-000 Lisboa
Tel: +351 218 540 100 • Fax: +351 218 540 110
9000 • +351 218 540 100 • +351 218 540 100



3. Declaração de Compromisso

A TIEL apresenta com enorme satisfação o acompanhamento COP – *Communication on Progress* referente ao período de janeiro de 2011 a agosto de 2012, dando seguimento ao que já havia apresentado em setembro de 2011.

A adesão em maio de 2009 aos dez princípios do *Global Compact* constituiu a formalização de uma cultura de desenvolvimento sustentada no valor do Ser Humano enquanto elo de uma corrente, que só em união pode constituir uma mais-valia e fortalecer a sociedade em que se insere.

Esta comunicação pretende reiterar a confiança nos dez princípios do *Global Compact* e a certeza de que sustentam um crescimento baseado em códigos de ética e promoção de uma sociedade de valores em estreita sinergia com os princípios de segurança, responsabilidade ambiental e social.

A TIEL consciente do seu papel na sociedade e concretamente no desenvolvimento da sua atividade acredita poder também adotar comportamentos de influência positiva junto de todos os que com ela interagem, estendendo assim a rede de ação e consolidação dos dez princípios do *Global Compact*.

Não obstante as condicionantes de crescimento e desenvolvimento económico que o país atravessa, a Administração da TIEL acredita que só uma estrutura sustentada na integridade, confiança e respeito pelo indivíduo e pelo meio ambiente, poderão potenciar a sustentabilidade desejada para a saudável continuidade da organização.

Esta é a missão a que nos propomos.



Jorge Humberto Mendes Alves
Administração – Jorge Humberto Mendes Alves

5. Integração dos Princípios do *Global Compact* na empresa

Dando continuidade às políticas e metodologias já apresentadas no *COP - Communication on Progress* referente a período de maio 2009-dezembro 2011, foram reanalisadas as condições relativas a cada princípio. A adesão aos princípios do *Global Compact* foram amplamente divulgadas pela empresa na sua publicação trimestral:



Boletim 32

Julho - Setembro 2011



Nesta edição:

United Nations Global Compact	1
Roubos	2
Ocorrências 2011	2
Reunião CS-HST	3
Entretimento	4
Bitumes	6
Revalidação da Carta de Condutão	8
Suplemento - Rocio Satero Razi SP	



TIEL Informa

United Nations Global Compact



O United Nations Global Compact é uma iniciativa proposta pelo anterior Secretário Geral Kofi Annan com o objectivo de obter das Empresas um compromisso público e voluntário em cumprir e fazer cumprir os 10 Princípios sobre direitos humanos, direitos laborais, compromissos ambientais e combate à corrupção.

Os 10 princípios da Global Compact:

<ol style="list-style-type: none"> 1. Respeitar e proteger os direitos humanos; 2. Impedir violações de direitos humanos; 3. Apoiar a liberdade de associação no trabalho; 4. Abolir o trabalho forçado; 5. Abolir o trabalho infantil; 6. Eliminar a discriminação no ambiente de trabalho; 7. Apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais; 8. Promover a responsabilidade ambiental; 9. Encorajar tecnologias que não agredam o meio ambiente; 10. Lutar contra toda forma de corrupção. 	{	<p>Princípios de Direitos Humanos</p> <p>Princípios de Direitos do Trabalho</p> <p>Princípios de Protecção Ambiental</p> <p>Princípio Contra a Corrupção</p>
--	---	--

Em Março de 2009, a TIEL assumiu, o compromisso de respeitar os dez princípios da Global Compact!

Anualmente é efectuado um balanço das actividades com a abrangência dos 10 princípios Global Compact. O relatório de 2010 está em fase de conclusão e será oportunamente divulgado.

Princípio 1 – Respeitar e proteger os direitos humanos

Princípio 2 – Impedir violações dos direitos humanos

O nosso compromisso:

A Lei Portuguesa garante a proteção dos direitos humanos individuais. A TIEL atua orientada por esses valores de proteção procurando ainda sensibilizar todos os que com ela interagem sejam colaboradores, clientes, fornecedores ou subcontratados.

Ações tomadas	
Ações	<ul style="list-style-type: none"> • Cumprimento de todas as obrigações legais aplicáveis incluindo as respeitantes a Políticas de Trabalho, conforme estabelecido na nossa política. • Direito a cuidados de saúde e promoção da saúde no trabalho: A TIEL garante um acompanhamento de todos os colaboradores por uma equipa de Medicina do Trabalho. • Foram divulgadas práticas de promoção da saúde através do <i>Boletim Informativo</i> interno: <ul style="list-style-type: none"> – Hábitos de vida saudáveis – Exercícios e posturas ergonómicas no trabalho, ginástica laboral – Divulgação de diabetes, hipertensão e surdez – Controlo da obesidade • É garantida a distribuição a todos os colaboradores os Equipamentos de Proteção Individual de acordo com os riscos a que estão expostos na sua atividade de onde salientamos o fardamento ignífugo e anti-estático para os motoristas de matérias perigosas. • Auscultação direta aos colaboradores mediante inquérito anónimo sobre assuntos de Segurança Higiene e Saúde no Trabalho, consequente análise e desencadeamento de ações de melhoria. • Formação <p>É estabelecido um Plano Anual de Formação que abrange todos os colaboradores onde estão incluídos temas como:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Cansaço – Condução Defensiva – Manuseamento de Produtos – Manuseamento de Carga – Segurança e Ambiente – Security – Ameaças Públicas – Equipamento de Tacógrafo/Regulamentação Social • Apoio a instituições que promovam: <ul style="list-style-type: none"> – Combate à Pobreza – Cidadãos portadores de deficiência – Minorias Étnicas – Apoio à infância

	<p>Como exemplos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Fácil Acreditar</i> - <i>Ajudef</i> - <i>CADEL</i> - <i>De Braços Abertos</i> - <i>Sociad</i> - <i>Ajudaris</i> <ul style="list-style-type: none"> • Disponibilidade e concretização de estágios profissionais, promovendo a consciência do Direito ao Trabalho na vertente de aplicação prática dos conhecimentos adquiridos na formação teórica. <p>Em 2011 – 2012</p> <ul style="list-style-type: none"> - Estagiária em Contabilidade (3 meses) - Estagiária em Segurança do Trabalho (1 mês) <ul style="list-style-type: none"> • Inclusão na matriz de riscos de todas as atividades da empresa, revista em Abril de 2102, dos riscos psicossociais afetos às atividades.
	<p>Metas alcançadas (<i>janeiro 2012-agosto 2012</i>)</p>
	<p>Criada de “Caixa de sugestões/reclamações” para os colaboradores TIEL como forma de auscultação anónima dos colaboradores.</p>
	<p>Metas para o próximo ano</p>
	<p>Promover a comunicação dos colaboradores nas atividades da empresa concretamente na problemática dos direitos humanos e do trabalho</p> <p>∴ Criar Plataformas Eletrónicas e Portal de Recursos Humanos com ligação a redes sociais.</p>

Princípio 3 – Apoiar a liberdade de associação no trabalho

O nosso compromisso:

A TIEL reconhece e respeita a liberdade das iniciativas de associações no trabalho com vínculo sindical ou não.

Ações	Ações tomadas
	<ul style="list-style-type: none"> • A TIEL promoveu a eleição de Representantes de Trabalhadores de acordo com a Área Geográfica da sua atuação (Área Operacional Norte, Área Operacional Centro e Área Operacional Sul). • Os representantes dos trabalhadores participam ativamente em consultas e reuniões sobre diferentes matérias de onde se incluem: <ul style="list-style-type: none"> – Higiene, segurança e saúde no trabalho, – Segurança de máquinas e equipamentos de trabalho, – Riscos e Impactes associados à sua atividade, – Legislação laboral. • As ações desenvolvidas com os Representantes dos Trabalhadores são amplamente divulgadas na publicação interna <i>Boletim Informativo</i>. • Acompanhamento da atividade dos motoristas por parte dos Monitores de Operação, não como inspetores mas numa perspetiva de melhoria do seu desempenho.
	Metas alcançadas (janeiro 2012-agosto 2012)
	Princípio incluído nos temas das consultas a trabalhadores.
	Metas para o próximo ano
	<p>Sensibilizar todos os colaboradores para o propósito deste Princípio.</p> <p>∴ Reforço da divulgação do princípio no Boletim Informativo TIEL</p>

Princípio 4 – Abolir o trabalho forçado

O nosso compromisso:

A TIEL não aceita a realização de trabalho forçado ou compulsório de qualquer natureza ou sob qualquer forma, conforme é aliás expresso pela Legislação Portuguesa.

Ações	Ações tomadas
	<ul style="list-style-type: none"> Os representantes dos trabalhadores participam ativamente em consultas e reuniões onde se inclui a abordagem a temas como: <ul style="list-style-type: none"> Movimentação Mecânica e Manual de Cargas. Exposição/avaliação a Riscos Físicos, Químicos e Biológicos (não existe trabalho forçado e para os riscos da atividade identificados foram desencadeadas ações de minimização do risco e proteção do colaborador). As ações desenvolvidas com os Representantes dos Trabalhadores são amplamente divulgadas na publicação interna <i>Boletim Informativo</i>. Efetuada em Março de 2012 consulta direta aos colaboradores via questionário, sobre matérias de segurança e saúde no Trabalho; esta metodologia passou a ser considerada em procedimento anual obrigatório. Ações de sensibilização sobre segurança no trabalho, como por exemplo divulgação do dia 28 de abril – Dia Nacional de Prevenção e Segurança no Trabalho. Acompanhamento médico e implementação de medidas de minimização do risco com implementação de medidas de proteção coletiva e individual (exemplo na exposição ao ruído no posto de trabalho, implementação de rotatividade dos postos de trabalho e utilização de EPI's).
	Metas alcançadas (janeiro 2012-agosto 2012)
	Efetuada divulgação pelos canais de comunicação preferenciais (email, fax) o enunciado do Princípio 4 juntamente com o compromisso TIEL.
	Metas para o próximo ano
	<p>Desencadear mecanismos de consciencialização do enunciado neste Princípio nos intervenientes diretos TIEL, fornecedores e subcontratados.</p> <p>∴ Reforço da divulgação junto dos parceiros (subcontratados e fornecedores)</p>

Princípio 5 – Abolir o trabalho infantil

O nosso compromisso:

Em Portugal, a lei proíbe claramente o trabalho infantil.

A TIEL proíbe qualquer forma de trabalho infantil no desenvolvimento da sua atividade.

Ações	Ações tomadas
	<ul style="list-style-type: none"> A TIEL comunicou através do Manual de Motorista a proibição do transporte de quaisquer passageiros, além do pessoal de bordo, em unidades de transporte que transportem mercadorias perigosas Verificação pelos Monitores de Operação
	Metas alcançadas (janeiro 2012-agosto 2012)
	Efetuada divulgação pelos canais de comunicação preferenciais (email, fax) o enunciado do Princípio 4 juntamente com o compromisso TIEL.
	Metas para o próximo ano
	<p>Desencadear mecanismos de consciencialização do enunciado neste Princípio nos intervenientes diretos TIEL, fornecedores e subcontratados.</p> <p>∴ Reforço da divulgação junto dos parceiros (subcontratados e fornecedores)</p>

Princípio 6 – Eliminar a discriminação no ambiente de trabalho

O nosso compromisso:

Dar cumprimento ao disposto no Art.º 1 da Constituição da República Portuguesa que consagra a igualdade entre homens e mulheres, constituindo especto fundamental da dignidade da pessoa humana.

Ações

Ações tomadas

- Dada a atividade desenvolvida pela TIEL - *Transporte Rodoviário de Mercadorias* - a qual é maioritariamente realizada por colaboradores do sexo masculino, a TIEL promove no seu processo de admissão uma abordagem de igualdade e não discriminação em função do sexo, raça, religião ou idade.

Ano	% Mulheres
2008	4,45
2009	4,41
2010	5,70
2011	6,16

Metas alcançadas (janeiro 2012-agosto 2012)

O procedimento *PS-11 Gestão de Recursos Humanos* inclui: “a admissão de qualquer colaborador deverá ser desenvolvida numa abordagem de igualdade e não discriminação em função do sexo, raça, religião ou idade.”

Metas para o próximo ano

Continuar a promover no processo de admissão uma abordagem de igualdade e não discriminação em função do sexo, raça, religião ou idade.

∴ Reforço da divulgação deste procedimento junto dos parceiros (subcontratados e fornecedores)

Princípio 7 – Apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais

Princípio 8 – Promover a responsabilidade ambiental

Princípio 9 – Encorajar tecnologias que não agridem o meio ambiente

O nosso compromisso:

Pautar o desenvolvimento da atividade numa perspetiva de melhoria contínua no que respeita ao desempenho ambiental num compromisso de eficiência da Gestão Ambiental e na sustentabilidade dos recursos.

Ações	Ações tomadas
	<ul style="list-style-type: none"> • Manutenção do Sistema de Gestão Ambiental (Certificação NP EN ISO 14001) • Avaliação de Riscos e Impactes – Desencadeamento de ações de melhoria para minimização dos impactes identificados. • Acompanhamento do Plano de Racionalização Energética 2009-2011 aprovado pelo Ministério da Economia. • Ações de Formação/Informação de onde destacamos: Módulo Segurança e Ambiente, Manual do Motorista, Boletins Informativos. • Reforço na sensibilização para a separação de resíduos e encaminhamento adequado. • Implementação em parte da frota de software informático para acompanhamento e promoção de condução económica e ecológica. • Realizados exercícios de simulacros para preparação da resposta à emergência sempre numa prestativa de salvaguarda da vida humana e proteção do ambiente.
	Metas alcançadas (<i>janeiro 2012-agosto 2012</i>)
	Revisto o <i>IM.010 Lista de Riscos e Impactes</i> considerando os impactes indiretos da atividade como sejam impactes nas instalações dos clientes, atividades de prestadores de serviços nas instalações TIEL e outros que se vierem a identificar.
	Metas para o próximo triénio (2012-2014)
	∴ Alargar a toda a frota a implementação do software informático de acompanhamento e promoção de condução económica e ecológica.

Princípio 10 – Combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina

O nosso compromisso:

A TIEL não admite qualquer forma de corrupção, inclusive extorsão e propina.

Ações	Ações tomadas
	<ul style="list-style-type: none"> • Publicação do Relatório Anual de Contas que resume a atividade desenvolvida. • Instalação de sistemas de Acompanhamento / Validação de serviços: <ul style="list-style-type: none"> – GPS – Selagens Eletrônicas – CanBus – Tacógrafos Digitais e Analógicos – Sensores de Temperatura Controlada de Reboque
	Metas alcançadas (<i>janeiro 2012-agosto 2012</i>)
	<p>Revista a metodologia de Avaliação de Desempenho dos colaboradores TIEL em implementação já em 2012. Esta metodologia contempla um enquadramento do desempenho nas suas vertentes operacionais e comportamentais.</p>
	Metas para o próximo ano
	<p>Dar continuidade à instalação de meios para o acompanhamento dos Meios Humanos e Frota em tempo real.</p> <p>∴ Estender a instalação de GPS à totalidade da Frota</p> <p>∴ Estabelecer um documento “Código de Ética e Conduta” para a empresa.</p>

É ainda compromisso TIEL divulgar e disponibilizar este COP junto de todos os seus colaboradores e restantes intervenientes na sua atividade.