



GESTÃO DO ARRENDAMENTO SOCIAL EM BAIRROS MUNICIPAIS DE LISBOA, EM

# COMUNICAÇÃO DE PROGRESSO

2013



**Declaração do Presidente do Conselho de Administração.**

Ao Secretário Geral das Nações Unidas

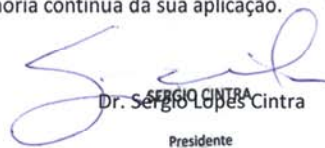
Sr. Ban Ki-Moon

A Gebalis, EM, tem por missão gerir eficazmente os Bairros Sociais que Câmara Municipal de Lisboa lhe confiou, com uma forte perspectiva de desenvolvimento e integração social, educação ambiental, conservação do património e integração profissional da população. Por trabalharmos para uma população económica e socialmente mais desfavorecida, a implementação e o cumprimento dos 10 princípios do Global Compact é um desafio e uma excelente oportunidade para melhor cumprirmos a nossa missão.

O relatório que se segue demonstra o nosso esforço e investimento para a concretização em toda a nossa área de influência dos 10 princípios Global Compact, contribuindo assim, à nossa escala, para o desenvolvimento inclusivo, sustentável e transparente na nossa área de influência.

Acreditamos que o sucesso na implementação destes princípios, será em parte o sucesso da nossa actividade. Como temos consciência de que sozinhos pouco ou nada podemos fazer, procuramos envolver, na concretização dos princípios do Global Compact, todos os nossos stakeholders, principalmente as entidades sem fins lucrativos sedeadas nos nossos bairros por nós geridos e os moradores que são os destinatários finais da nossa actividade.

Com esta comunicação de Progresso, procuramos demonstrar como estamos empenhados neste propósito e expressamos a nossa vontade de continuar a implementar os 10 princípios em todas as nossas actividades, para que eles se constituam, cada vez mais, parte do nosso ADN empresarial e possamos contribuir para a sua disseminação a todos os públicos da nossa área de influência. Assim, continuaremos receptivos à aprendizagem permanente e partilha de boas experiências, sobre a melhor forma de implementação dos 10 princípios e comprometidos na melhoria contínua da sua aplicação.



Dr. Sérgio Lopes Cintra  
Presidente  
GEBALIS, E.M.

GEBALIS, EM



## A EMPRESA



A GEBALIS, EM, foi criada em 1995 pela Câmara Municipal de Lisboa e é a entidade gestora de cerca de 23.000 fogos destinados às famílias sem capacidade de acesso ao mercado livre da habitação.

É uma Empresa Municipal, de direito privado (conformada à Lei n.º 50/2012, de 31 de agosto), com autonomia administrativa, patrimonial e financeira. Tem por missão, gerir eficazmente a habitação municipal com uma forte perspectiva de desenvolvimento e integração social, educação ambiental, conservação do património e integração profissional da população.

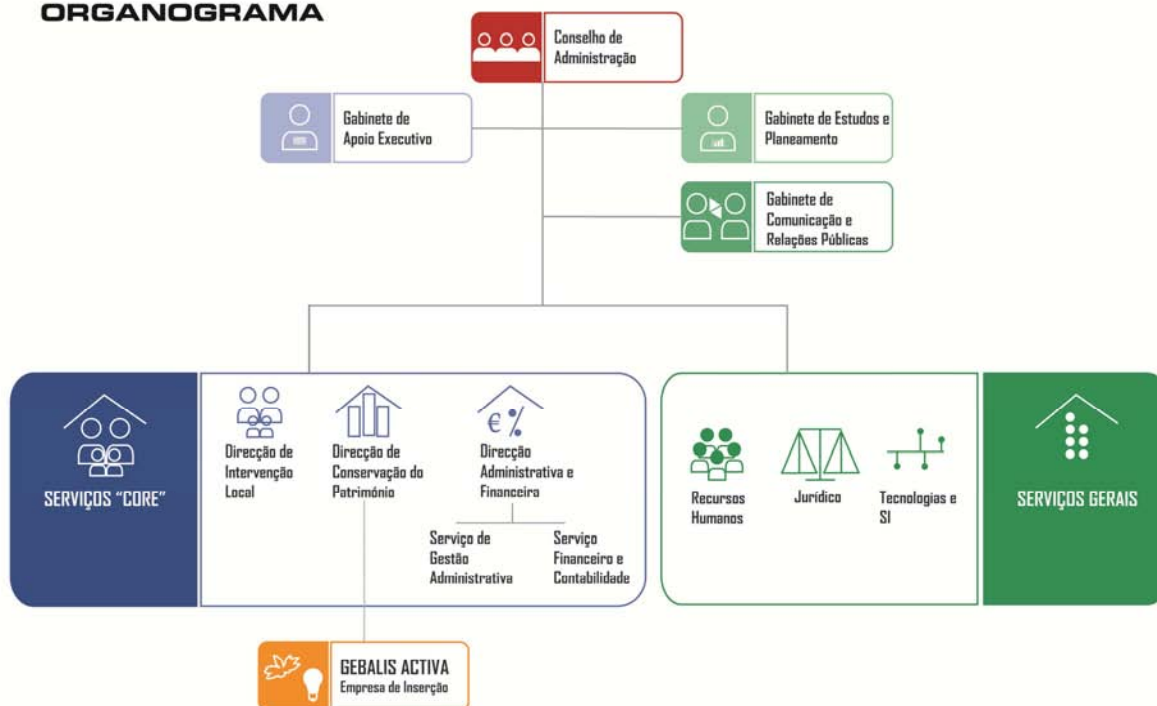
Aderiu ao Global Compact das Nações Unidas em Julho de 2010, e está a enviar a terceira Comunicação de Progresso (COP) para o período compreendido entre Julho 2012 e Julho de 2013.

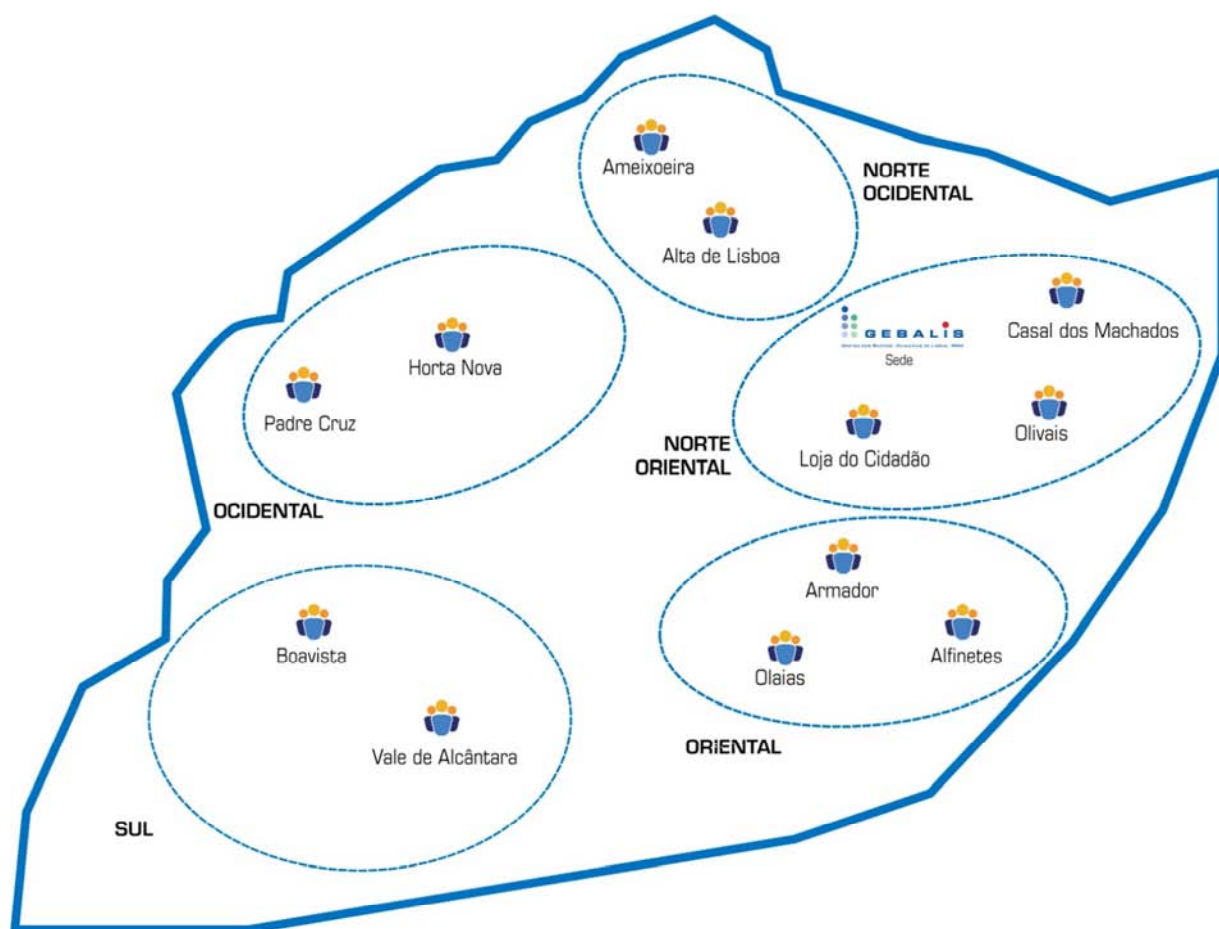
Somos uma empresa de média dimensão, que contava em finais de 2012 com 200 trabalhadores/as.

Tem sob a sua gestão, 22.949 fogos de famílias com baixos recursos, distribuídos por cinco Zonas da cidade, o que corresponde a cerca de 64.250 pessoas (com base na média familiar por fogo apurado no inquérito realizado aos moradores/as), distribuídas por 66 Bairros municipais. É ainda responsável pela gestão e manutenção de 1264 ascensores, 1.860 espaços comerciais, 91.500 m2 de parques de estacionamento, 30 parques infantis, 9 campos desportivos, 4 campos de jogos e 178.272 m2 de área verde.

Para um atendimento de proximidade dispõe de um posto de atendimento na Loja do Cidadão e 11 Gabinetes de Bairro, constituídos por equipas multidisciplinares.

## ORGANOGRAMA





.....

# PRINCÍPIOS DO PACTO GLOBAL



## **DIREITOS HUMANOS**



1:

A GEBALIS dá apoio e respeita a protecção dos direitos humanos proclamados internacionalmente

2:

A GEBALIS certifica-se de que não seja cúmplice de abusos dos direitos humanos.

### **Políticas, implementação e resultados**

A GEBALIS, tem continuado o reforço na promoção dos direitos humanos em todas as actividades que desenvolve, segundo os princípios do Global Compact e seguindo as orientações do seu código de ética elaborado em 2008.



A Empresa tem tido uma política de Responsabilidade Social de forma a promover a igualdade de oportunidades, o reforço da coesão social, a inclusão social dos nossos/as moradores/as e de crianças e jovens, provenientes de contextos socioeconómicos mais vulneráveis, particularmente dos descendentes de imigrantes e minorias étnicas.

Outras áreas onde se evidencia a sua acção enquanto entidade promotora dos Direitos Humanos, é a consulta às partes interessadas, a requalificação sustentável da habitação, a melhoria das acessibilidades e o envolvimento e desenvolvimento da comunidade envolvente, quer pela concepção e implementação de projectos próprios de intervenção social, quer pela concretização de parcerias e participação em projectos promovidos por outras entidades, numa lógica de trabalho em rede.

A GEBALIS é parceira em 10 projectos Escolhas (vai na 5ª Geração), com contribuições no valor de € 1.200 por projecto. Trata-se de um programa governamental, destinado a crianças e jovens, tutelado pela Presidência do Conselho de Ministros, e fundido no Alto Comissariado para a Imigração e Diálogo Intercultural (ACIDI) IP, que tem como objectivos principais a igualdade de oportunidades e o reforço da coesão social. Embora estes projectos se destinem a crianças e jovens em geral, visa essencialmente atingir populações imigrantes e seus descendentes.

Encontra-se finalizada a análise dos resultados de um Inquérito de “Satisfação Residencial e a Participação Cívica dos Moradores/as” feito aos/as moradores/as, residentes nos nossos bairros. Com este estudo procura-se obter mais informação e conhecimento acerca do grau de satisfação e da participação cívica, mas também das realidade e expectativas dos nossos moradores/as, para suporte da tomada de decisões. Com essa informação, estaremos mais habilitados a tomar decisões que melhorem as relações de confiança e, em última análise, que melhorem a qualidade de vida dos/as habitantes dos bairros de habitação social por nós geridos.

Foi realizado também um questionário aos trabalhadores/as da empresa sobre Igualdade de Género e a percepção que têm acerca das práticas na empresa nesta matéria, com o fim de elaborar de um plano para melhoria e sensibilização nesta área na GEBALIS. Este questionário resultou na nossa vontade de participarmos no Fórum Empresas para a Igualdade organizado pela CITE (Comissão para a Igualdade no Emprego e no Trabalho). O acordo de adesão ao Fórum foi assinado em Fevereiro de 2013 e despoletou a implementação na empresa de um plano de melhoria e aprofundamento destas questões.

Temos, desde 2010, um projecto de melhoria das acessibilidades designado por: “Ter Direito de Ir e de Vir”, no âmbito do qual durante o último ano foram realizadas 138 intervenções destinadas a facilitar a vida e dar maiores oportunidades de mobilidade a pessoas com as capacidades de mobilidade reduzidas.

Numa lógica de desenvolvimento das parcerias e do trabalho em rede, a GEBALIS participa: na rede Social de Lisboa nos núcleos executivos da Zona Norte de Lisboa e nas Juntas de freguesia da Ajuda, Alcântara, Ameixoeira, Benfica, Beato, Campolide, Lumiar, S. Domingos de Benfica, Santa Engrácia e Portela (Concelho de Loures). Participa ainda nos Grupos Comunitários das Galinheiras – Ameixoeira, Alta Lisboa, Horta Nova e Padre Cruz.

Ainda nesta lógica a GEBALIS, tem vindo a participar em projectos coordenados por instituições locais e munícipes fortalecendo as parcerias e o envolvimento dos residentes na vida do seu bairro e na resolução dos seus problemas. São disso: o Projecto “Dominó” na Quinta do Cabrinha; os “Clubes das Famílias” no Casal dos Machados, Quinta das Laranjeiras e Bairro do Armador; o projecto “No Casalinho, Eu Alinho”, no Bairro do Casalinho da Ajuda; o “Salamandra Dourada” na Ameixoeira; a “Rede L&M” no Casal dos Machados e o “Remix” no Armador.

Os resultados destas intervenções têm-se reflectido no desenvolvimento das redes de parceria entre instituições e no crescente envolvimento dos residentes, com acções

concretas na limpeza e melhoramentos dos espaços públicos, participação em reuniões de trabalho para desenvolvimento comunitário, melhor apropriação dos espaços e as relações de vizinhança. Têm permitido a progressiva aproximação entre agentes locais (instituições) e os/as moradores/as, propiciando um melhor conhecimento da actuação das Instituições por parte dos moradores/as e ao mesmo tempo o envolvimento de todos/as na identificação das dificuldades e na procura de soluções para os problemas existentes nos territórios.

Participação em Grupos de trabalho, relacionados com a Responsabilidade Social que reúnem em sessão plenária geralmente de 3 em 3 meses com reuniões de trabalho intermédias dos subgrupos de forma regular. No âmbito da RSO.PT participamos em 3 grupos: o Grupo de Trabalho ISO26K (Responsabilidade Social), o Grupo de Trabalho Educação e Formação e o Grupo de Trabalho Empreendedorismo Responsável. No âmbito da CITE (Comissão para a Igualdade no Trabalho) participamos no Fórum Empresas para a Igualdade. No âmbito do Global Compact Network Portugal, participamos no Grupo de Trabalho, Differentition Programme e como elaborar uma COP (Comunicação de Progresso).

Co-organização, com outras entidades e participação em eventos relacionados com a Responsabilidade Social: A Gebalis, foi co-organizadora com a APEE (Associação Portuguesa de Ética Empresarial) da 8ª Semana da Responsabilidade Social realizada de 3 a 7 de Junho 2013. Teve a seu cargo a realização da manhã do dia 6 de Junho onde desenvolveu a temática “ Soluções Locais para Desafios Globais”; participou num Peddy Paper na Alta de Lisboa - Visita guiada a 4 instituições, que envolveu 20 participantes; foi também co-organizadora com a CRIARS do 2º Congresso Ibero Americano de Responsabilidade Social nos dias 25 a 27 de Outubro de 2011, no ISEG ( Instituto Superior de Economia e Gestão). Este Congresso teve como finalidade a partilha de conhecimento em torno dos temas do Desenvolvimento Sustentável e da Responsabilidade Social nos países.

Estiveram presentes, para além dos representantes nacionais, pessoas de Espanha, Brasil, Argentina e Chile.

Para além dos projectos em que participa como parceira a Gebalis em função das dificuldades das populações identificadas localmente concebe e desenvolve vários projectos próprios, envolvendo sempre parcerias com entidades locais e suscitando o envolvimento dos residentes.

Projecto próprios da GEBALIS novos ou de continuidade temos:

- O “Ameixoeira à Maneira” (2008), Projecto de intervenção global que perspectiva a melhoria das condições de higiene do Bairro, a sensibilização e a responsabilização para o cumprimento de deveres, a adopção de boas práticas e melhoria global da qualidade de vida da população; Projecto + Bensaúde, 2011; No Casalinho eu Alinho (2009);
- O “Projecto P II”, que visa identificar os estrangulamentos no encaminhamento das situações sociais, aumentando a sua eficácia e resolução pela agilização de parcerias locais através da partilha de informação, identificação dos contextos, selecção de parceiros críticos e realização de protocolos de metodologias de intervenção com potencial de implementação à escala territorial da GEBALIS ;
- O projecto “No Casalinho eu Alinho”, que visa a correcta apropriação dos espaços comuns dos prédios, ao nível da higiene e conservação dos lotes e zonas envolventes, tratamento de lixos e promoção das relações de vizinhança. Pretende melhorar a qualidade de vida dos residentes, promover a cultura de participação e responsabilização dos moradores/as;

- O “Projecto + Bensaúde” (2005), que contempla 5 eixos de intervenção, nomeadamente Eixo Educação: Reduzir o abandono escolar, Elevar níveis de sucesso escolar, Valorizar a ocupação saudável dos tempos livres; Eixo Higiene Urbana: Incentivar a correcta deposição dos resíduos sólidos promovendo uma melhor higiene dos espaços comuns dos edifícios e zonas envolventes ao Bairro; Eixo Segurança e Prevenção Rodoviária: Disciplinar o estacionamento de veículos na via pública, Ordenar os espaços de circulação exclusivamente pedonais; Eixo Saúde: Promover cuidados básicos de saúde e Eixo Requalificação: Organização dos lotes; Requalificação dos espaços comuns degradados mediante envolvimento e responsabilização da população residente;
- O Projecto “Rede L&M” (2008), que consiste na existência de uma Rede de parceiros locais que debatem as problemáticas existentes no território e procuram encontrar respostas em rede no âmbito da manutenção e utilização do edificado / espaço envolvente, segurança dos residentes;
- O “Murtas na Cidade”, visa a promoção da melhoria da qualidade de vida das Famílias residentes no Bairro, não só pela vertente de intervenção no edificado, bem como promover a melhoria da apropriação dos espaços comuns dos Lotes e exteriores, promover o sentimento de pertença e satisfação residencial, reduzir o nível de endividamento relativo à habitação social das famílias residentes no Bairro, sensibilização para a limpeza e envolvimento da População e Parceiros Locais;
- O “PIC - Bairro Quinta do Cabrinha”; procura promover a coesão social interna no Bairro Quinta do Cabrinha , a cultura de participação e responsabilização e a iniciativa dos moradores na identificação clara das necessidades e oportunidades de resolução. Pelo empoderamento comunitário pretende melhorar o estado de conservação e manutenção dos espaços comuns dos edifícios e do Bairro; diminuir

a ocorrência de actos de vandalismo contra o património edificado; organizar formal ou informalmente os lotes em administrações de edifício;

- O “Viva a Nossa Rua” (2011), visa melhorar a apropriação das Zonas Comuns dos Lotes, prevenir situações de risco, dinamizar a participação e envolvimento dos moradores como agentes de mudança, fomentar o desenvolvimento do comércio local / instituições, potenciar a intervenção de parcerias locais ou outras, atribuir os espaços não habitacionais sem utilização, fomentar e fortalecer laços de vizinhança, promover e rentabilizar a rede de parceiros, em benefício da População-Alvo;
- O Projecto “Banco de Bens Gebalis Solidária”, (criado em 2011) , tem por objectivo fazer chegar móveis e outros objectos, em boas condições, resultado de desocupações, mudanças ou abandono da habitação, por parte dos moradores/as, a outros moradores/as ou instituições que deles mais necessitem.

Alguns resultados objectivos destes projectos são a realização de mais de 800 vistorias a casas e lotes dos residentes, de 796 Acções de informação/Sensibilização/, de 107 reuniões de trabalho com parceiros, 48 Actividades Sócio-culturais e Desportivas, de 91 Reuniões de Lote. Estes projectos envolveram 64 Parceiros e, pelo “Banco de Bens Doados, Gebalis Solidária” foram feitas entregas de mobiliário de recheio e outros objectos a 50 Famílias necessitadas e instituições.

.....

# PRINCÍPIOS DO TRABALHO





## **PRINCÍPIOS DO TRABALHO**



- 3: Apoiar a liberdade de associação no trabalho
- 4: Abolir o trabalho forçado
- 5: Abolir o trabalho infantil
- 6: Eliminar a discriminação no ambiente de trabalho

### **Políticas de implementação e Resultados**

A GEBALIS, não faz qualquer tipo de discriminação dos/as colaboradores/as em função do sexo, cor da pele, proveniência territorial, grau de instrução, religião ou convicções políticas. Cumprimos toda a legislação aplicável e para além do que consagra a lei, consta do nosso Regulamento de Organização do Trabalho várias medidas para melhorar a conciliação entre a vida profissional e pessoal dos nossos trabalhadores/as. A GEBALIS promove a participação e intervenção dos seus trabalhadores/as na vida da empresa em total liberdade de associação ou filiação sindical, existindo uma comissão de trabalhadores/as. Tem um plano de formação para os seu trabalhadores/as e proporciona a

sua participação em seminários, conferências e workshops sempre que se revelem úteis para reforçar competências pessoais e profissionais para melhorar as actividades desenvolvidas na empresa.

A GEBALIS participa num projecto europeu designado por “School to WorkEU” - Exchanging Good Practice and Experience in the school to work transition process in Europe. Este projecto que envolve 10 Entidades de 7 países (Alemanha, Bélgica, Itália, Espanha, França, Portugal e Polónia) tem como objectivos finais a produção de um relatório por país, com dados e sugestões sobre a transição dos jovens da escola para o trabalho e um catálogo de boas práticas na área do emprego Juvenil. Será realizado pelo menos um encontro em cada país envolvido no projecto. Já foram realizados dois, o primeiro em Roma nos dias 7 e 8/3/12) e o segundo em Portugal organizado pela GEBALIS, um workshop de 3 dias em Lisboa no Palácio Foz (24,25 e 26/ 6/13. Durante este Workshop já foram apresentados os primeiros rascunhos dos relatórios e escolhidas as boas práticas que irão constar do catálogo final. O Workshop terminou com uma visita de estudo a uma das boas práticas na integração dos jovens no mercado de trabalho “ O Centro de Formação da Aldeia de Santa Isabel” em Albarraque.

A GEBALIS esteve representada na conferência em Bruxelas organizada pelo CEEP europa “ Fostering the Youth employment in Public Services (24.04.13).

O compromisso da empresa em assumir uma cultura para a igualdade de género, consubstanciou-se na assinatura do Acordo de Adesão ao Fórum Empresas para a Igualdade (em 02.13) com um projecto de implementação de várias medidas já em curso, para a sensibilização para esta temática, nomeadamente a escrita inclusiva e o envio um alerta a todos/as trabalhadores e trabalhadoras para recordar os benefícios que a empresa faculta, no âmbito da conciliação entre a vida profissional e a vida pessoal e familiar.

.

- A Empresa mantém em actividade a GEBALIS Activa, uma empresa de inserção profissional, para desempregados de longa duração, criada 1999, em parceria com o IEFP (Instituto de emprego e Formação Profissional) nos termos da portaria 348-A/98 de 18 de Junho (que refere a política de emprego promovida – IEFP) renovando os contratos, aos que é possível renovar. Os resultados concretos da política de conciliação entre a vida profissional e a vida pessoal e familiar dos trabalhadores/as, referida no Regulamento de trabalho da empresa e que vai além daquilo que é estipulado por lei traduziu-se, durante o último ano, nos seguintes resultados:
- 187 trabalhadores/as usufruíram de 10 horas anuais de dispensa de actividade, sem que para tal tenham tido que apresentar justificação, desde que autorizado pelo seu superior hierárquico;
- 78 trabalhadores/as usufruíram de 80% do pagamento dos três primeiros dias de faltas justificadas por motivo de doença;
- 7 Trabalhadores/as usufruíram do abono dado a um progenitor pelo nascimento de cada filho, no valor de €500 cada;
- 3 Trabalhadores/as receberam integralmente 15 dias de licença parental, acrescida à licença por paternidade;
- 3 trabalhadores/as estudantes, receberam um abono de €300 cada;
- 32 trabalhadores/as/as usufruíram de 80% da retribuição para Assistência a filho menor.

A GEBALIS está a implementar um plano de formação em que 155 trabalhadores/as participaram das acções num total de 4278 horas. Foi facilitado a 66 Trabalhadores/as a

participaram em workshops/seminários, relacionados com actividades da empresa num total de 412 horas.

Foi criado recentemente (Maio de 2013) o Projecto “ Cabaz Educação”. Trata-se de um cabaz, com material escolar, suportado pela empresa, para os filhos/as dos trabalhadores/as em idade escolar, que terá início com o início do novo ano escolar.

.....

# PRINCÍPIOS AMBIENTAIS



## **PRINCÍPIOS AMBIENTAIS**



7: Apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais

8: Promover a responsabilidade ambiental

9: Encorajar tecnologias que não agredem o meio ambiente

### **Políticas implementação e Resultados**

A GEBALIS tem dado continuidade a acções que visam a sensibilização e o intercâmbio de boas práticas para as questões ambientais, nomeadamente a boa utilização e conservação dos recursos naturais, e a poupança e eficiência energética. Nas decisões que toma tem em conta os princípios ambientais. Também nos projectos em que participa, quer sejam próprios ou resultantes de parcerias com outras entidades, procura sensibilizar para as questões do ambiente pela eficiência energética, pela melhoria na gestão e utilização de recursos do quotidiano nomeadamente, água, resíduos sólidos e líquidos, bem como para a utilização dos transportes públicos.

A GEBALIS participa activamente na construção do parque de energias renováveis da cidade de Lisboa visando combater o estigma social, da possibilidade de instalação, funcionamento e benefícios de sistemas de microgeração de energia, a partir de fonte renovável – energia solar, em edifícios de construção municipal para habitação e de atribuição social.

Dirigidos aos moradores/as temos dois projectos para fomentar nas comunidades residentes o gosto pela preservação dos espaços verdes e desenvolver a sensibilização ambiental: Os “ Guardiões de Jardim” transversal a vários bairros e o Projecto “ Nós tratamos do Nosso Jardim ” no Bairro dos Alfinetes.

- O Projecto “Guardiões de Jardim” (desde 2006), promove actividades lúdico-pedagógicas envolvendo a população residente fundamentalmente Crianças Jovens e seniores, no cuidado e preservação dos espaços ajardinados. Com acções de sensibilização procura diminuir os actos de vandalismo e promover a boa apropriação dos espaços verdes. No decurso do último ano foram desenvolvidas três acções de sensibilização, uma actividade sócio-cultural e uma reunião de parceiros;
- O “Nós Tratamos do Nosso Jardim” (foi implementado 2012) visa promover os sentimentos de pertença; incentivar o envolvimento da população na manutenção e cuidado do bairro, melhorar a imagem da Rua Carlos Gil e a articulação entre a população e as instituições; promover a responsabilidade ambiental, a diminuição do vandalismo e a racionalização dos consumos de água e incrementar a limpeza no bairro. Promoção de estratégias participativas.

A GEBALIS é parceira do projecto Eco-bairro da Boavista Ambiente +, um projecto regional coordenado pela Câmara Municipal de Lisboa, que visa a criação de um Eco-bairro baseado nos princípios do desenvolvimento sustentável e preservação ambiental, pela adopção de

metodologias, para a boa utilização de forma integrada e articulada, de equipamentos, redes e infra-estruturas, que permitam rentabilizar a gestão e utilização dos diversos recursos ( Energia, água, resíduos, transportes..) necessários ao quotidiano e vivência da população. No âmbito deste projecto têm sido realizadas as seguintes actividades: recenseamento da população residente na zona de alvenaria do bairro e tratamento dos dados, sensibilização da população e das instituições para o projecto e consequente organização do 1º Workshop “ Boavista Ambiente+ “ envolvendo a população geral do Bairro e acompanhamento na instalação de Contadores Inteligentes para Decisões Eficientes (implicou processo de sinalização e selecção de famílias, reuniões, acções de formação e acompanhamento das instalações junto das famílias envolvidas).

A GEBALIS é parceira no projecto europeu de cooperação IMEA do INTERREG – Medidas Integradas para uma Abordagem de Eficiência Energética - Projecto Europeu que envolve 10 Parceiros de 5 Países Europeus (Dinamarca, Holanda, Hungria, Portugal e Roménia). Este projecto visa apoiar as autoridades locais e regionais para terem atitudes mais pró-activas para a melhoria da eficiência energética, bem como apoiar a partilha de experiências e de boas práticas nas áreas da inovação e da preservação do meio ambiente. O projecto teve o seu início operacional em 07.05.12, uma primeira reunião em Copenhaga 6-8.06.12, uma segunda em Assen na Holanda 27-30.11.12 e de 25 a 28 de Junho a Gebalis Organizou o encontro de Lisboa. Durante estes 4 dias foram realizados três workshops, um seminário aberto ao público em geral e duas visitas de estudo: Uma ao Eco-Bairro Boavista Ambiente+ onde estão a ser testadas novas matérias para o isolamento térmico dos edifícios e outra ao Projecto da EDP INOV City, na cidade de Évora, que está a aplicar uma Box em que é possível aos consumidores fazerem a monitorização instantânea e com controlo remoto de cada aparelho ou electrodoméstico que tenham em casa ligado à ficha eléctrica, para controlarem melhor os seus consumos. A Gebalis tem a responsabilidade da liderança da Componente 3 deste projecto relacionada com “Boas Práticas” na área da eficiência energética e está a desenvolver um estudo de caso no Bairro Alfredo Bensaúde



com o projecto” Win-Win Bensaúde+”. Para o desenrolar deste projecto foram realizadas várias reuniões entre os promotores, os parceiros e duas acções de sensibilização à população do bairro.

Contribuindo para o aumento do parque de energias renováveis pelo projecto de Microgeração, que mantém 23 sistemas instalados. A Energia lançada na rede durante o último ano foi de cerca de 115.800 Kw e foram evitadas a emissão para a atmosfera, de cerca de 15,5 Toneladas de CO<sub>2</sub>.

.....

# PRINCÍPIOS ANTICORRUPÇÃO



## PRINCÍPIOS ANTICORRUPÇÃO



10: Combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.

### **Políticas implementação e Resultados**

Valores como a ética e a transparência nas relações entre a empresa e os seus stakeholders, sempre fizeram parte da cultura da empresa. Nesse sentido está implementado desde 2009 um “Plano de Prevenção de Situações de Corrupção e Infracções Conexas”, transversal a todas as direcções e serviços da empresa e o “Projecto de Disseminação do Código de Ética”, afixando-o em cartazes, juntos com as caixas de sugestões/reclamações para aumentar o seu conhecimento e melhorar os canais de comunicação entre todas as partes interessadas, podendo contribuir com sugestões denúncias ou elogios. Estes cartazes e caixas de sugestões foram colocados por toda a estrutura da empresa e visam também a melhoria contínua na organização.

O Plano Anticorrupção e infracções Conexas implementado em 2009 tem vindo a realizar pelos membros da equipa de acompanhamento, várias acções de análise/acompanhamento dos procedimentos de diversas e empreitadas, adjudicação de serviços e projectos de intervenção comunitária. Todos os departamentos da empresa são alvo de análise das contratações e pagamentos de serviços.

O projecto de disseminação do código de ética, consiste na afixação de cartazes com o Código de Ética junto de caixas de sugestões por toda a empresa, para receber as comunicações colocadas nas caixas de sugestões, por todas as partes interessadas da Gebalis: Visa melhorar a comunicação e estabelecer um processo de melhoria contínua. A todas as questões colocadas nas caixas de sugestões é dada resposta, e se for caso disso, serão reencaminhadas para quem pode responder às solicitações. De Junho de 2012 e Junho de 2013, foram recebidas 10 comunicações dos Stakeholders: 8 foram feitas pelos/as moradores/as, 1 por colaboradores e 1 por outro stakeholder. Os Motivos destas comunicações foram: 7 Reclamações; 2 Sugestões e 1 Pedido de Transferência.

.....

RECONHECIMENTOS E FILIAÇÕES  
NACIONAIS E INTERNACIONAIS

## **2012- ROTÚLO DE RESPONSABILIDADE SOCIAL EUROPEU DO CEEP/CSR LABEL**



No passado dia 14 de Novembro de 2012 Rótulo CEEP CSRLabel foi renovado, a GEBALIS, foi distinguida, pela segunda vez (a primeira foi em 2009) com o Rótulo Europeu de Responsabilidade social. Este rótulo reconheceu a qualidade do trabalho desenvolvido pela empresa na área da responsabilidade social e pelo impacte positivo a nível social, ambiental e económico, na cidade de Lisboa.

A empresa figurou entre as 4 primeiras empresas europeias reconhecidas como as 4 melhores, em cerimónia pública realizada no Parlamento Europeu, em Bruxelas. Para além do Rótulo Europeu de Responsabilidade Social o Júri seleccionou a empresa para receber um prémio especial pela qualidade das boas práticas desenvolvidas na luta contra a pobreza e a exclusão social através da formação e inserção profissional.



## 2011- SELO ACESSO



**A GEBALIS foi a primeira empresa com a atribuição do Selo Acesso, à Habitação de “ Uso Universal “ com a candidatura do Projecto Life, desenvolvido no Bairro dos Ourives.**

A 29 de Novembro de 2011, a Gebalis foi a primeira empresa a ser distinguida com a atribuição do prémio “Selo Acesso”, pela candidatura do projecto Habitação de Uso Universal - Projecto “Life”, projectado para a utilização do maior número de utentes possíveis. Trata-se de um projecto inovador desenvolvido na requalificação de uma habitação social na Rua António Joaquim Anselmo, Lote 1 -, R/C D (casa onde mora a D. Rosa) no bairro dos Ourives em Lisboa.

Esta boa prática de requalificação, com recursos à experimentação de novas soluções, nomeadamente o recurso às novas tecnologias, devolveu a autonomia a uma pessoa que estava acamada há 36 anos. Esta pessoa pode agora usufruir de uma habitação adaptada aos seus movimentos condicionados (casa de banho mais espaçosa e adaptada, cozinha dinâmica, quartos inteligentes, rede interna de comunicação em todas as divisões...),

permitindo-lhe liberdade de movimentos em toda a casa, sair à rua e a realização das tarefas domésticas rotineiras, até então impedida de as realizar, como poder prepara as suas próprias refeições.

O prémio “Selo Acesso “ é desenvolvido pela Fundação Liga (Liga Portuguesa de Deficientes Motores) e o Centro Português do Design, para distinguir boas práticas no âmbito das acessibilidades, com o propósito de fomentar a reflexão no sentido de antecipar respostas que melhorem as acessibilidades numa concepção ampla, para que todo o cidadão, qualquer que seja a sua condição de funcionalidade tenha possibilidades de fruição dos espaços físicos, comunicacionais, informação e conhecimento.

.....



## **2010 – MENÇÃO HONROSA DO PRÉMIO IGUALDADE É QUALIDADE**



**Menção Honrosa do Prémio Igualdade é Qualidade promovido pelo CIG (Comissão para a igualdade de Género) e pela CITE (Comissão para a Igualdade no Trabalho e no Emprego).**

O Prémio Igualdade é Qualidade visa promover nas empresas e entidades a adopção de medidas concretas que melhorem a qualidade e a igualdade entre mulheres e homens no trabalho, no emprego e na formação profissional, e a melhoria da qualidade do emprego, nomeadamente no que se refere à conciliação entre actividade profissional, vida familiar e pessoal

Esta 9ª edição teve um Júri alargado de peritos, entre os quais representantes da CIG – Comissão para a Cidadania e Igualdade de Género e CITE – Comissão para a Igualdade no Trabalho e no Emprego.

Na avaliação feita à GEBALIS, foram identificadas boas práticas sobretudo nas facilidades dadas aos colaboradores para a conciliação entre a vida profissional, familiar e pessoal, por

aplicar os princípios da igualdade de oportunidades e de uma representação equilibrada de homens e mulheres na equipa de selecção e recrutamento e de dar importância à qualificação de trabalhadores/as e trabalhadoras menos qualificados

.....

## **FILIAÇÕES NACIONAIS E INTERNACIONAIS**



**Filiações nacionais e internacionais que vinculam a GEBALIS aos princípios contra a corrupção, os direitos humanos, os direitos do trabalho, e da protecção ambiental:**

### **Internacionais**

- Membros do CEEP – Europa e representante em Portugal do Discerno III, órgão responsável pela promoção e divulgação da Responsabilidade Social no âmbito do CEEP. Representa as empresas públicas ou com actividades económicas de interesse geral e os seus interesses junto da Comissão Europeia, Parlamento Europeu, e noutras instâncias europeias como o Comité Económico e Social;
- Membro do Global Compact Network (Nações Unidas), desde Julho de 2010. É uma iniciativa de cidadania empresarial lançada pelas nações Unidas em 2000 que reúne partes interessadas baseadas em 10 princípios aceites universalmente que versam

sobre direitos humanos, direitos laborais, ambiente e combate á corrupção. A sua visão é a de uma economia mundial mais sustentável e inclusiva mediante a introdução de uma relação mais benéfica entre as empresas e as sociedades;

- Membro do World Family Organization. É uma Organização para a coordenação de esforços, internacionais entre instituições governamentais, organizações não-governamentais, assim como outras do sector privado na promoção e sensibilização dos temas da família nas políticas de desenvolvimento sustentável e a igualdade de direitos e oportunidades entre homens e mulheres. Pretende ainda contribuir para a erradicação da pobreza pela implementação projectos, programas e políticas que atendam às necessidades básicas das famílias como a educação saúde, habitação, lazer, trabalho, prevenção das drogas, da criminalidade, da violência doméstica, a protecção social e o combate a qualquer tipo de discriminação.

.....

## **Nacionais**

- Membros da Associação Portuguesa de Ética Empresarial, Associação que fundamenta a sua acção através da intervenção activa na criação de sistemas geradores de uma efectiva cultura ética individual e organizacional. Tem por missão promover a Responsabilidade Social, pela implementação de programas concretos que conduzam a práticas de gestão mais socialmente responsáveis;
- Membro do CEEP Portugal- Representa em Portugal os interesses do mesmo tipo de empresas;

- Membro da Rede Nacional de Responsabilidade Social (RSO PT). Funciona como uma plataforma de encontro, aprendizagem, criação, partilha e disseminação de conhecimentos e práticas de Responsabilidade Social das Organizações. É constituída por Empresas Associações, Institutos públicos, Universidades, IPSS's, ONGs e outras organizações de desenvolvam a incorporação de conceitos e práticas de responsabilidade social;
- Membros do Global Compact Network Portugal desde o dia 19 /07/2010. É a representação em Portugal do GCN UN, e que tem por missão divulgar em Portugal os seus princípios.

.....



Rua Costa Malheiro, Lote B12  
1800-412 Lisboa

Tel.: 21 751 1000  
Fax: 21 757 26 70

E-mail: [gbl@gebalis.pt](mailto:gbl@gebalis.pt)  
[www.gebalis.pt](http://www.gebalis.pt)

