

A close-up photograph of a person's hand holding a clump of dark, rich soil. The hand is positioned in the lower half of the frame, with fingers slightly curled around the soil. The background is a blurred garden bed with various plants and soil. A bright pink, house-shaped graphic is overlaid on the upper right portion of the image, containing white text.

COMUNICAÇÃO DE PROGRESSO

2016-2017



Gebalis

Gestão do Arrendamento da
Habitação Municipal de Lisboa

Declaração de Compromisso.

Ao Secretário Geral das Nações Unidas
Eng.º. António Guterres

A GEBALIS, EM, SA, vem expressar mais uma vez o seu compromisso para com a implementação dos 10 princípios do Global Compact por acreditarmos que, na medida em que nos empenharmos na sua concretização, estaremos mais comprometidos com o bom desempenho da empresa e com o modelo de sustentabilidade que todos desejamos para o universo empresarial e para a sociedade como um todo.

O relatório que se segue vem demonstrar o nosso investimento na concretização destes princípios, pela aplicação cada vez mais eficiente e eficaz dos direitos humanos, práticas laborais, princípios ambientais e governação transparente, numa perspetiva de melhoria contínua e de modo a gerar valor para as suas partes interessadas.

A GEBALIS, tendo em conta a natureza da sua missão e a dimensão territorial e social que gere, contribui para a aplicação das políticas públicas de habitação social do município de Lisboa e para a promoção do desenvolvimento local. Neste âmbito está firmemente empenhada na prossecução das vantagens de uma gestão socialmente responsável que incorpore os princípios do Global Compact, com especial relevância para a promoção dos direitos humanos e o envolvimento e desenvolvimento da comunidade, pelo trabalho em rede e em parceria com os parceiros locais e entidades com intervenção nos territórios geridos.

Estamos cientes que nesta lógica de trabalho para a intervenção e promoção da qualidade de vida e da integração social das populações residentes nos bairros sociais de Lisboa, estamos a contribuir para o cumprimento dos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável, nomeadamente nas metas que respeitam à habitação. Trabalhamos para Garantir habitação acessível e condigna em territórios inclusivos, participativos e sustentáveis.

Pedro Pinto de Jesus



Presidente
Pedro Pinto de Jesus

(Presidente do Conselho de Administração)

A EMPRESA



A GEBALIS - Gestão do Arrendamento Social em Bairros Municipais de Lisboa, EM, é uma empresa municipal criada em 1995 para promover a gestão social, patrimonial e financeira dos bairros municipais do município de Lisboa. Tem sob a sua gestão 22.520 habitações distribuídas por 69 bairros, o que se estima corresponder a cerca de 63.000 pessoas¹.

Está sediada na Rua Costa Malheiro, Lote B-12 em Lisboa, onde operam todos os serviços transversais à empresa e, para um atendimento de proximidade, dispõe de 12 'Gabinetes de Bairro' dispersos pela cidade e localizados em bairros municipais sob a sua gestão e um posto de atendimento na 'Loja do Cidadão' de Marvila. Todos estes locais de atendimento são constituídos por equipas multidisciplinares.



Quadro 1 – Mapa da cidade de Lisboa com a localização da nossa sede, os 12 gabinetes de bairro e o posto de atendimento na Loja do Cidadão, organizados em 5 zonas de intervenção GEBALIS.

A empresa GEBALIS está registada como pessoa coletiva de direito privado sob a forma de sociedade anónima de capitais exclusivamente públicos, de responsabilidade limitada e com natureza municipal, que goza de autonomia administrativa, financeira e patrimonial.

¹ Estimativa data-dados Janeiro de 2016: número de fogos municipais x 2.8 (dimensão média do agregado familiar).

A GEBALIS tem por missão *“promover a qualidade de vida, a integração social e a autonomia das populações residentes, tornando os bairros geridos, nas vertentes: social, patrimonial e financeira, em unidades sustentáveis e com forte sentimento de pertença”*².

Rege-se pelos seguintes valores: Responsabilidade Social, Orientação para os Moradores, Inovação, Liderança e Rentabilidade.

A empresa possui um ‘Código de Ética’ desde 2008 que visa clarificar as normas de conduta orientadoras dos comportamentos e atitudes de todos/as os/as colaboradores/as da GEBALIS, independentemente do seu vínculo contratual ou posição hierárquica, uma Comissão de Ética³ para acompanhar com isenção e independência a aplicação do código de ética, procurando garantir a manutenção de elevados níveis de boas práticas de ética e de conduta empresarial e profissional.

A empresa tem um ‘Plano de Responsabilidade Social (2016/2018)’ inspirado na Norma NP ISO-26000 – Linhas de Orientação para a Responsabilidade Social- e, tem como pressuposto que, na base da Responsabilidade Social da empresa está o princípio do Desenvolvimento Sustentável para o qual, o bom desempenho económico da organização, a promoção da coesão e desenvolvimento social da comunidade onde se insere e a proteção ambiental, são variáveis indissociáveis.

A GEBALIS dispõe ainda de um Plano para a Igualdade de Género Cidadania e não Discriminação (2016/2019), que comporta a concretização de um conjunto de áreas de intervenção, nomeadamente no âmbito da sua missão, valores e estratégia, conciliação vida profissional e a vida pessoal e familiar dos trabalhadores/as e a comunicação institucional na empresa (interna e externa).

Estamos a apresentar a 7.^a Comunicação de Progresso (COP) referente ao período entre Julho 2016 e Julho de 2017 convictos da importância dos dez Princípios fundamentais do ‘Global Compact das Nações Unidas’ e continuando, como entidade pública de desenvolvimento local, a investir no diálogo, na aprendizagem e, no trabalho em rede e em parceria, bem como a promoção da qualidade do serviço e compromisso público.

Segue a descrição de como a empresa coloca em prática os 10 Princípios do Global Compact:

² Estatutos Gebalis de 21/05/2013, publicados em Boletim Municipal (Ano XX, nº1006, de 30/05/2016).

³ A Comissão de Ética foi criada a 2 de Junho de 2016, é composta por 7 elementos 4 dos quais membros da Equipa do Plano de prevenção da corrupção e infrações conexas (que inclui os 3 diretores) e 3 de outras unidades orgânicas da empresa



Princípios dos DIREITOS HUMANOS



1. A GEBALIS dá apoio e respeita a proteção dos Direitos Humanos proclamados internacionalmente.

2. A GEBALIS certifica-se não ser cúmplice de abusos dos Direitos Humanos.

Políticas, implementação e resultados

A GEBALIS além do cumprimento das normas nacionais e internacionais no que respeita aos Direitos Humanos, tem consciência do impacto positivo que a valorização destes direitos têm nas suas decisões e atividades quer nos trabalhadores/as, nos destinatários da sua atividade, bem como em todas as restantes partes interessadas.

A Empresa é membro de várias organizações que promovem os direitos humanos a ética e a responsabilidade social e é signatária de alguns documentos que em complemento a essas filiações a responsabilizam no cumprimento dos objetivos desses documentos. Essas filiações representam ainda uma oportunidade de trabalhar em rede, com outras entidades na promoção e cumprimento desses mesmos objetivos.

É membro do GRACE (Grupo de Reflexão e Apoio à Cidadania Empresarial), do IGEN – Fórum Empresas para a Igualdade, da Rede RSO.PT (Rede Portuguesa de Responsabilidade Social) da APEE (Associação Portuguesa de Ética Empresarial), do Global Compact U.N. e do Global Compact Network Portugal, no âmbito do qual integra a Comissão Coordenadora, da Aliança para os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável, para a promoção e implementação dos 17 Objetivos e 169 metas no país.

É signatária do Manifesto “ética Global para a Economia” (G.E.F.2009), da Carta de Apelo à Luta Contra a Corrupção (U.N. 2009) das WEP’s Women’s Empowerment Principles (UN2016) e da Carta Portuguesa para a Diversidade (GRACE 2016) entre outras.

A GEBALIS tem um programa de voluntariado empresarial por acreditar que o voluntariado é uma dimensão muito importante da cidadania ativa e da Responsabilidade Social da empresa. O voluntariado na GEBALIS traduz-se no envolvimento e desenvolvimento da comunidade e na contribuição, através das suas atividades, para a promoção, o bem-estar e o espírito de equipa entre os/as trabalhadores/as. Contribui também para a motivação dos seus trabalhadores/as e para ajudar na resolução das necessidades da comunidade onde a empresa se insere, estando assim a contribuir para o melhor cumprimento da sua missão.

Durante o ano de 2016 deu-se seguimento ao programa iniciado no ano anterior, diversificando o tipo de atividades, de instituições beneficiárias e a integração de novos voluntários. O número total de horas dedicadas ao voluntariado em 2016 foi inferior a 2015, pelo facto de não ter participado em ações organizadas por outras entidades como o GRACE (GIRO) e Júnior Achievement, à semelhança do ano anterior.

Relativamente às atividades de Voluntariado realizadas durante o ano de 2016, para além das reuniões de trabalho realizadas pelo Grupo Coordenador e da participação numa ação de 25 horas de formação em Voluntariado Geral, por parte de dois voluntários da GEBALIS, as ações realizadas dividem-se em 2 categorias principais: O voluntariado realizado em, e com outras entidades que prestam apoio à comunidade e a recolha e entrega de bens através de ações pontuais, bem como a recolha e entrega de bens pelo Banco de Bens Doados GEBALIS Solidária⁴.

Ações Realizadas:

- Março de 2016, venda solidária de limões em que a entidade beneficiária foi o Elo Social. Dada a dificuldade de escoamento dos limões produzidos no Elo Social, a GEBALIS organizou a venda solidária dos limões entre os/as trabalhadores/as da empresa e entrega ao Elo Social o resultado da venda. Foram vendidos 70 kg de limões a 1€ cada o que resultou no valor de 70,00€;
- Em Abril a equipa da GEBALIS Solidária, ofereceu alguns móveis do seu banco de Bens (mesas e cadeiras) e organizou um grupo de voluntários da Empresa (8) e da PSP (6) para terminar a pintura das paredes em falta nas Camaratas da PSP (após obras de requalificação), numas instalações que se encontravam bastante degradadas situadas num bairro municipal gerido pela GEBALIS;
- Como habitual em abril foi realizado, o Programa “Guardião do Jardim – Semana Verde⁵” na temática da botânica e ecologia. O Programa da Semana Verde 2106 contou com 19 voluntários repartidos pelas 5 ações de sensibilização que realizou: Na Biblioteca Maria Keill realizou-se uma “Caça à Leguminosas”; na Creche da SCML na Cruz Vermelha realizou-se também uma “Caça às Leguminosas” e foi realizada uma hora na creche com os pais; Com aos alunos do Instituto de Apoio à Criança (IAC) e das turmas do 2.º Ano, 4.º Ano A e 4.º Ano PCA da Escola EB1/ JI Olivais, foi ensinado como se colocam as sementes a germinar; No Centro Social da Musgueira foi ensinado como nasce uma planta e jogado o “Loto das Leguminosas”.
- Em Outubro, um grupo de 6 voluntários, durante um dia, fez uma ação de limpeza e pintura às instalações à loja da REFOOD, na Alta de Lisboa.

⁴ O Banco de Bens Gebalis Solidária, foi criado em Março de 2010. É um projeto interno da GEBALIS no âmbito da Responsabilidade Social da empresa, que tem por objetivo fazer chegar móveis e outros objetos, em boas condições de utilização e funcionamento, a quem deles mais necessita (moradores e Associações de base local) resultado de desocupações, mudanças ou abandono da Habitação..

⁵ A ‘Semana Verde’ é uma atividade anual regular, de educação cívica e ambiental, promovida pela GEBALIS desde o ano 2008, no âmbito do Programa da GEBALIS “Guardiões do Jardim”.

- Em Novembro, um Grupo de 5 Voluntários da GEBALIS participou de novo na preparação dos cabazes que vão ser distribuídos pelo Banco de Bens Doados às instituições de solidariedade social apoiadas pela ENTRAJUDA.
- Em Dezembro foi realizada uma campanha de recolha de bens para a Ajuda de Berço. Foram recolhidos e entregues 30 artigos incluindo fraldas, leite em pó, talheres para crianças, biberons e um carrinho de passeio de bebé.
- A ação do Banco de Bens GEBALIS Solidária o voluntariado referente à recolha e entrega de bens, decorreu durante todo o ano, tendo sido efetuadas 48 entregas de bens (eletrodomésticos, artigos de decoração, loiças, roupa de casa, para crianças e adultos.....), 11 das quais a Instituições e 37 a famílias, com um tempo estimado de 192 horas dedicadas a estas ações.

Seguindo a lógica de reforço das parcerias e trabalho em rede, durante o ano de 2016/2017 a GEBALIS participou na Rede Social de Lisboa e integra 15 Comissões Sociais das juntas de Freguesia: de Santa Clara, do Lumiar, de Marvila, de Moscavide, da Portela, das Avenidas Novas, de São Domingos de Benfica, do Beato, da Penha de França, de Benfica, da Ajuda, de Alcântara, da Estrela e de Campo de Ourique e Campolide. Participa também ativamente nos GABIP's (Gabinetes de Apoio ao Bairro de Intervenção Prioritária) destinados à requalificação urbana e intervenção social, nos bairros Padre Cruz, Boavista e Alto da Eira.

A empresa mantém a sua participação na rede L&M (bairros Casal do Machados e quinta da Laranjeiras) e em 11 grupos comunitários (GC) em vários bairros: Flamengo, Alfredo Bensaúde, Horta Nova, Liberdade e Serafina, Alta de Lisboa, Padre Cruz, Telheiras Sul, Galinheiras-Ameixoeira, 4º Crescente (Bº Alfinetes, Salgadas, Quinta do Chale e quinta das Salgadas), Armador e Condado ("À Arte no Bairro").

Os grupos Comunitários, são grupos informais que reúnem as forças vivas dos bairros nomeadamente as associações de base local e instituições com intervenção no terreno, com vista à resolução dos problemas vividos pelas populações e o desenvolvimento de atividades de intervenção social/comunitária. Nestes grupos para além da participação regular nas reuniões os Parceiros, participam na realização dos projetos e/ou atividades várias. De entre algumas das atividades realizadas por estes grupos destacamos as que estão relacionadas com a segurança, os festivais comunitários e realização de atividades desportivas e culturais

A GEBALIS é também uma das entidades parceiras em 9 projetos "ESCOLHAS" (6.ª Geração), que estão a ser desenvolvidos em 11 bairros de intervenção prioritária (BIP/ZIP)⁶, por nós geridos que apostam na

⁶ BIP/ZIP – Bairros e Zonas de Intervenção Prioritária na cidade de Lisboa. No âmbito do Programa Local de Habitação em 2009 foram identificados os territórios mais carenciados da capital, tendo em vista o desenvolvimento de intervenções prioritárias, enquadradas por processos de «regeneração e requalificação urbana». Nesse âmbito, assumiram-se como «Bairros de Intervenção Prioritária» (BIP), os bairros onde se concentram carências sociais, alojamentos degradados ou défice de equipamentos e transportes e que, por essa razão, necessitam de intervenção por parte do município. O mesmo pressuposto foi assumido relativamente às «Zonas de Intervenção Prioritária» (ZIP), que não podendo ser caracterizadas como «bairros», evidenciavam contudo características e problemáticas de natureza socio-urbanística semelhante.

promoção e na inclusão social de crianças e jovens provenientes de contextos socioeconómicos mais vulneráveis, tendo em vista a igualdade de oportunidades e o reforço da coesão social, com contributos ao nível do apoio logístico no valor pecuniário de 1.200,00€, por projeto. Trata-se de um programa governamental interministerial, destinado a apoiar programas de intervenção com crianças e Jovens, tutelado pela Presidência do Conselho de Ministros e pelo Alto Comissariado para as Migrações (ACM, IP) que tem como objetivos principais: o combate à exclusão, a promoção da igualdade de oportunidades e, o reforço da coesão social.

A GEBALIS continua a disponibilizar tempo de trabalho técnico dos seus Recursos Humanos para participar em grupos de trabalho e plataformas de parceria, envolvendo entidades públicas e privadas da cidade, no âmbito da Responsabilidade Social e dos Direitos Humanos, a saber: integra a Task Force e participa no grupo de trabalho da Comunicação e Imagem do 'IGEN - Fórum Empresas para a Igualdade'; participa no grupo da Coordenação da 'Plataforma NEET - Ações de Baixo para Cima', no âmbito do GRACE (Grupo de Reflexão e Apoio à Cidadania Empresarial) participa na elaboração da ficha técnica de Responsabilidade Social para o setor público e participou no Grupo de Trabalho para a criação de um prémio da "Diversidade" promovido pela Carta Portuguesa para a Diversidade. Participa na Rede Emprega em 2 grupos de trabalho (Empregabilidade e Dinamizar e Potenciar o Funcionamento da Rede). Enquanto membro do CEEP-Portugal, a GEBALIS é desde 2008 responsável e contato nacional do Rótulo Europeu de Responsabilidade Social CEEP-CSR.

A empresa continua a promover projetos destinados à comunidade onde desenvolve a sua atividade, envolvendo moradores e associações locais, numa lógica de parceria, visando fundamentalmente a melhoria de comportamentos no que se refere a: apropriação dos espaços comuns, relações de vizinhança, promoção de competências sociais e pessoais, envolvimento das populações na identificação e resolução dos seus problemas, promoção da cultura de responsabilização e cidadania, melhoria da qualidade de vida das famílias residentes, ocupação saudável dos tempos livres, organização dos lotes e constituição de "Comissões de Lotes". Destes projetos destacam-se: "Juntos Vamos Cuidar do Nosso Bairro" no Bairro Quinta do Lavrado; "Dominó" no Bairro Quinta do Cabrinha; "Projeto Avenidas" nos Bairros Ceuta Sul e Loureiro; "A Brincar a Brincar podemos Cuidar" no Bairro do Vale de Santo António; e "Vi-Lar" no Bairro da Ameixoeira. No conjunto, estes projetos contaram com a participação de 43 Entidades Parceiras, envolvendo diretamente cerca de 3.320 residentes.

Em 2016/2017 a GEBALIS deu continuidade ao plano de ação do "Programa de Responsabilidade Social" da empresa enquadradas no seu ciclo de atividades. Deu também continuidade ao "Plano para a Igualdade de Género, Cidadania e não Discriminação", com um plano de ação que comporta 23 medidas nas áreas de missão, valores e estratégia da empresa, conciliação vida profissional com a vida pessoal e vida familiar dos trabalhadores/as e a comunicação institucional inclusiva (interna e externamente).

Durante o período a que se reporta esta comunicação de progresso a empresa desenvolveu e celebrou um Memorando de Entendimento, seguido de Plano de Ação, que desse suporte institucional e contribuisse para melhorar a articulação entre as duas entidades que mais responsabilidades tem na melhoria das condições de vida das pessoas mais desfavorecidas na cidade de Lisboa: A GEBALIS por

gerir a habitação social/municipal e a Santa casa da Misericórdia⁷ de Lisboa por ser a responsável pela ação social na cidade.

O memorando e plano de ação, têm como objetivo o desenvolvimento conjunto da coesão social, competências sociais e pessoais e a promoção da cidadania das populações que as duas entidades (SCML e GEBALIS) servem, a fim de garantir uma atitude estratégica proactiva e preventiva; aprofundar visões técnicas entre as duas organizações e concertar uma visão conjunta de atuação no território face aos destinatários da intervenção a fim de conciliar objetivos de atuação de forma mais sustentável. Este Memorando prevê ainda a partilha de informação, análise, simplificação e concertação de procedimentos, com vista a uma intervenção mais eficaz e eficiente; o aprofundamento do conhecimento das competências de intervenção dos técnicos a fim de articular os discursos, posições e informação mais adequadas junto das populações.

Para além do trabalho conjunto que está a ser concretizado no terreno junto das populações, em julho de 2016 foi realizada uma sessão de trabalho conjunto, numa sessão com a metodologia de Focus Group, com 23 técnicos das duas entidades repartidos por 3 grupos a fim de identificarem objetivos específicos da parceria, domínios de atuação e pistas de ação conjunta.

⁷ A Santa Casa da Misericórdia de Lisboa (SCML), é uma organização secular de origem Católica, fundada em 1498 (há 519 anos) pela Rainha D. Amélia. Desde a sua fundação assumiu como desígnio trabalhar para melhorar a qualidade de vida das populações mais desfavorecidas. O seu âmbito de atuação e valências tem vindo a ser aumentado ao longo dos anos e hoje em dia, seguindo o desafio da melhoria do bem-estar das pessoas, prioritariamente dos mais desprotegidos, abrangendo as prestações de ação social, tem atividades nas áreas da saúde, educação e ensino, cultura e promoção da qualidade de vida. Mantém, de acordo com a tradição cristã e obras de misericórdia o seu compromisso originário e da sua secular atuação em prol da comunidade, bem como a promoção, apoio e realização de atividades que visem a inovação, a qualidade e a segurança na prestação de serviços e, ainda, o desenvolvimento de iniciativas no âmbito da economia social".

Princípios do TRABALHO



3. A GEBALIS apoia a liberdade de associação no trabalho.

4. A GEBALIS não tem trabalho forçado.

5. A GEBALIS não tem trabalho infantil.

6. A GEBALIS previne a discriminação no ambiente de trabalho.

Políticas de implementação e resultados

A GEBALIS reflete interna e externamente, em ações concretas, os princípios do artigo 14.º do seu 'Código de Ética que refere que: *“Não são admissíveis quaisquer formas de discriminação em razão do sexo, ascendência, território de origem, religião, convicções políticas, filiação sindical, instrução, situação económica ou profissional, condição social ou orientação sexual”*.

Em 2016 a empresa renovou o seu compromisso de Adesão ao Grupo IGEN – “ Fórum Empresas para a Igualdade”, assumindo novos desafios nesta matéria, dos quais se destacou a elaboração no mesmo ano de um Plano para a Igualdade de Género, Cidadania e não Discriminação. Durante o ano de 2016 foram acrescentados alguns benefícios tais como a dispensa de ½ dia no aniversário de filho/a (até final do 1º ciclo de escolaridade)

Desde a sua criação, em 1995, que a empresa tem tido um especial cuidado com o bem-estar dos seus trabalhadores(as) e, em 2007, consagrou no seu Regulamento de Organização do Trabalho (ROT) um capítulo dedicado à Responsabilidade Social no qual incluiu medidas legalmente não exigíveis a favor do bem estar pessoal e profissional dos(as) trabalhadores(as).

Alguns dados da empresa, que constam no seu Plano para a Igualdade de Género Cidadania e não Discriminação, consequentes com as medidas adotadas no âmbito da conciliação vida profissional, pessoal e familiar e da Igualdade de Género, reportam os seguintes resultados durante o ano de 2016 para o universo de 192 trabalhadores(as):

- 184 Trabalhadores(as) usufruíram de 10 horas anuais de dispensa de atividade, sem necessidade de justificação extraordinária, desde que autorizado pelo seu direto superior hierárquico;
- 42 Trabalhadores(as) usufruíram de 80% da retribuição pela assistência a filho/a menor
- 73 Usufruíram da retribuição de 80% por doença até 5 dias anuais
- 7 Trabalhadores(as) usufruíram do abono dado a um progenitor pelo nascimento de cada filho(a), cujo valor e momento de pagamento é fixado anualmente pelo Conselho de Administração (o valor em 2015 foi de €500);

- 2 Trabalhadores(as) receberam abono mensal de €100, por filho(a) portadores de deficiência;
- 3 Trabalhadores(as) usufruíram da dispensa de 15 de licença parental, para além do estabelecido por Lei;
- 122 Trabalhadores(as) usufruíram da dispensa de dispensa do dia de aniversário;
- 12 trabalhadores(as) usufruíram da dispensa de ½ dia no aniversário de filho/a (até final do 1º ciclo de escolaridade);
- 146 Trabalhadores(as) usufruíram do suporte de 80 % do seguro de saúde para os próprios e 72 descendentes dos(as) trabalhadores(as);
- A GEBALIS mantém ativo o protocolo com os Serviços Sociais da Câmara Municipal de Lisboa e a possibilidade de adesão dos seus trabalhadores(as) em condições semelhantes às dos/as funcionários/as do município;
- A empresa permite que os filhos(as) dos trabalhadores(as) possam estar com os pais no seu local de trabalho 1 vez por mês ou sempre que alguma necessidade específica o exija (exemplos: greve na escola, greve de transportes públicos, pausas letivas, períodos complementares a deslocações de assistência na saúde, entre outros);
- As tolerâncias de ponto foram concedidas a todos os(as) trabalhadores(as) da empresa, em alinhamento com as decisões, para o mesmo efeito, da Câmara Municipal de Lisboa;
- No ano letivo 2016/2017 a GEBALIS deu continuidade ao “Cabaz Educação”⁸ com a entrega de material escolar adequado aos diferentes níveis de ensino, desde a pré-primária ao ensino universitário e politécnico, de cada filho(a) dos trabalhadores(as) da empresa no início de cada ano escolar. Foram entregues 162 cabazes repartidos pelos 5 níveis de ensino, com um valor de cerca de 30 euros em média por cabaz. Quer o número de cabazes quer o montante total dos valores atribuídos a este projeto tem vindo a aumentar anualmente desde 2013 data do seu início.

A GEBALIS continuou, no período a que reporta esta COP, a implementar o seu plano de formação. Durante o ano de 2016, 210 trabalhadores(as) participaram em 9 ações formativas. Foi ainda facultada e suportada a participação vários trabalhadores(as) em *workshops* e seminários, relacionados com atividades da empresa.

⁸ O Projeto “Cabaz Educação” nasceu em 2013 de uma iniciativa da Comissão de Trabalhadores da empresa e foi de imediato acolhido pela Administração da GEBALIS que tem garantido o suporte financeiro do projeto até à data. Em 2016/2017 o projeto abrangeu todos os níveis de ensino desde o pré-escolar ao ensino politécnico e universitário havendo 5 tipos de cabazes em função do tipo de ensino: I pré-escolar; II 1º Ciclo; III 2º e 3º Ciclos; IV secundário e Técnico-profissional; V Universitário e Politécnico.

Princípios AMBIENTAIS



7. A GEBALIS apoia uma abordagem preventiva aos desafios ambientais.

8. A GEBALIS promove a responsabilidade ambiental.

9. A GEBALIS encoraja tecnologias que não agredem o meio ambiente.

Políticas de implementação e resultados

A GEBALIS assume a sua responsabilidade de defesa e sensibilização ambiental e de eficiência energética, através da promoção de boas práticas no exercício da sua atividade de conservação e manutenção do património edificado e, também, acolhendo e participando ativamente com outras entidades em campanhas de sensibilização e de educação cívica e ambiental diversas (energia, água, resíduos e, ambiente em geral).

Os materiais recuperáveis das intervenções de manutenção e conservação do património, realizadas sob responsabilidade da GEBALIS, são reaproveitados e, só são entregues como resíduos (respeitando a regulamentação nacional e municipal de deposição seletiva de resíduos), quando o seu reaproveitamento não é de todo possível. Por exemplo, todo o material elétrico resultante de intervenções de manutenção nos fogos e prédios de habitação sob gestão GEBALIS é selecionado segundo categorias: obsoletos / sem reparação possível / sem valor venal reconhecido / não enquadráveis nos artigos de imobilizado/ lâmpadas fundidas / cablagem / peças plásticas de telefones / outros e, entregue à Associação ENTREAJUDA⁹, para posterior separação fina de materiais em função da sua natureza, e envio para indústrias de reciclagem.

A GEBALIS, entre Fevereiro e Julho de 2017 desenvolveu o Projeto Reduz +¹⁰ cujo objetivo foi promover o correto comportamento de deposição seletiva de resíduos – papel e embalagens – produzidos em ambiente profissional (com formação inicial para um grupo de trabalhadores(as) designados(as) como embaixadores Reduz + e monitorização mensal), em todas as estruturas da GEBALIS, dado que a empresa não dispunha que equipamentos e fluxos operacionais próprios para o efeito. Após o projeto, os equipamentos prevalecem e a deposição seletiva está em curso.

Nas obras de manutenção e requalificação do património edificado, realizadas por contrato com entidades externas, é exigido em sede de “caderno de encargos” e monitorizado ao longo do processo, as recomendações nacionais e internacionais, nomeadamente na seleção dos materiais a utilizar

⁹ ENTREAJUDA – site: <http://www.entrajuda.pt>

¹⁰ Este projeto resultou de uma parceria entre Técnicos da GEBALIS (Gabinete de Estudos e Planeamento e Gabinete de Comunicação e relações Públicas) e Núcleo de Comunicação e responsabilidade Ambiental do Departamento de Higiene Urbana da Câmara Municipal de Lisboa.

recomendados por certificações ambientais e a observação e destino dos resíduos resultado da atividade de construção.

Conforme referido em relatórios COP anteriores, enquanto entidade produtora de Energia Elétrica a partir de fontes renováveis, a GEBALIS implementou em 2009 um projeto “Microgeração” de produção de energia elétrica a partir de energia solar, com a instalação de 22 sistemas de painéis fotovoltaicos em edifícios de habitação municipal de atribuição social e, também, um sistema idêntico no edifício Sede da Empresa.

Durante o ano de 2016 houve 84.971 kWh de produção e o valor acumulado registado de eletricidade produzida pelos 23 sistemas instalados é de 800.847 kWh (dados: Janeiro de 2017). O valor acumulado estimado de **não emissão de CO₂** de todos os sistemas instalados em produção é de aproximadamente 368 toneladas¹¹. Para além dos evidentes benefícios ambientais o projeto “Microgeração GEBALIS” pretende também contribuir para o parque de energias renováveis da cidade de Lisboa.

Em termos de frota automóvel de serviço, a GEBALIS também tem vindo a investir na aquisição de viaturas cada vez mais eficientes e menos poluentes, tendo já adquirido para a sua frota atual de 35 veículos, 5 viaturas híbridas e 1 viatura totalmente elétrica. Os custos elevados de aquisição deste tipo de viaturas e a fraca autonomia, ainda são um obstáculo significativo à alteração total da frota em funcionamento, pelo que a empresa irá prosseguir na substituição gradual destes equipamentos de apoio à atividade dos profissionais.

¹¹ Estimativa de não emissão de 2 toneladas CO₂/ano por sistema instalado (nos 23 sistemas instalados evita-se a emissão de 46 toneladas/ano. Em 8 anos de produção o valor estimado de não emissão de CO₂ será de 368 toneladas.

Princípios da ANTICORRUPÇÃO



10. Combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.

Políticas de implementação e resultados

Em 2016/2017 a GEBALIS deu continuidade ao plano anual de “Prevenção de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas”, elaborado na sequência de cumprimento de recomendação do Conselho de Prevenção da Corrupção (CPC) do Tribunal de Contas. O Plano tem como objetivos gerais a identificação e avaliação dos riscos de corrupção e infrações conexas, indicação de medidas que previnam a ocorrência dos riscos e definição e identificação dos responsáveis envolvidos na gestão do Plano. Com base em ações de Acompanhamento e análise dos diversos Projetos e de Procedimentos de Contratação Pública, Empreitadas e Aquisições de Bens e Serviços realizados ao longo do ano, procede-se à elaboração do Relatório da Atividade da Execução do Plano.

A GEBALIS para além do que é obrigatório por lei implementa outras políticas no âmbito dos princípios da ética e da boa governação através da divulgação e monitorização da conformidade com o ‘Código e Ética GEBALIS’ (desde 2008); bem como o respeito por princípios decorrentes dos nossos compromissos pela adesão à Carta de apelo à luta contra a corrupção enviada ao Secretário-geral da Nações Unidas Ban-Ki-Moon (desde 2009); à subscrição do manifesto “Ética Global para a Economia” (desde 2009).

No âmbito da de disseminação do Código de Ética¹², durante o último semestre de 2016 e primeiro trimestre de 2017 foram recebidas 31 comunicações: todas feitas por moradores(as). Os motivos destas comunicações foram: 5 sugestões, 6 reclamações, 20 elogios.

Em 2016 foi criada a Comissão de Ética, para acompanhar com rigor e independência a implementação do Código de Ética.

¹² A disseminação/monitorização do Código de Ética é realizada através da colocação de cartazes de grande formato com o Código de Ética, fixados junto a caixas de sugestões colocadas em local bem visível de todos os locais de atendimento da empresa, monitoriza regularmente as reclamações, sugestões, denúncias, informações e elogios que são depositados nas mesmas caixas.



RECONHECIMENTOS E FILIAÇÕES NACIONAIS E INTERNACIONAIS

Reconhecimentos

- Em 2011 a GEBALIS foi distinguida com a atribuição do prémio “Selo Acesso”, com a candidatura de um projeto de habitação de uso universal – Projeto “Life”, projetado para a utilização da habitação pelo maior número de utentes, independentemente das suas limitações de mobilidade.
- Em Maio de 2015 a GEBALIS recebeu pela segunda vez (a primeira foi em 2010) a “ Menção Honrosa” do Prémio Igualdade é Qualidade, prémio que reconhece entidades empregadoras com políticas exemplares nas áreas da igualdade entre homens e mulheres no trabalho, no emprego, na formação profissional, na conciliação entre a vida familiar e profissional, bem como boas práticas que visem a prevenção e combate à violência doméstica e de género.
- Ainda em Maio 2015, a GEBALIS recebeu da APEE (Associação Portuguesa de Ética Empresarial) o Selo RPRS (Reconhecimento de Práticas em Responsabilidade Social) nas categorias de “ Trabalho Digno e Conciliação “ e “ Comunidade “.
- Em Novembro de 2015 a GEBALIS recebeu 3º lugar do Prémio Healthy Workplaces Award, na categoria das médias empresas, uma iniciativa da OPP (Ordem dos Psicólogos Portugueses) em parceria com a ACT (Autoridade para as Condições do Trabalho) e com a EU-OSHA (Agência Europeia para a Segurança e Saúde no Trabalho).
Rótulo de Responsabilidade Social Europeu do CEEP/CSR Label, promovido pelo CEEP Europa – Serving Sustainability in Public Services.
- A Empresa foi distinguida com o prémio Reabilitação 2015 (2º Edição) com o 1º prémio na Categoria Eficiência Energética e 1º prémio na Categoria Promotor, e em 2016 com o prémio Promotor. A entidades esponsáveis pela atribuição destes prémios são a revista Anteprojetos e o jornal construir.
- A GEBALIS recebeu em Novembro de 2016, pela 4ª vez consecutiva este prémio (a primeira foi em 2009, a segunda em 2012 e a terceira em 2014). A GEBALIS foi, para além do prémio, agraciada com uma especial menção de mérito em conjunto com 3 outras empresas europeias (2 da França e uma da Alemanha) e teve oportunidade de apresentar uma breve comunicação de apresentação da empresa. A cerimónia decorreu na sede da " Caisse de Dépôts et Consignations" em Paris, importante instituição francesa dedicada a organizações de serviço público. Na cerimónia estiveram cerca de 50 participantes e contou com a presença de convidados especiais, incluindo a deputada do Parlamento Europeu responsável pelo trabalho desenvolvido na Europa sobre Responsabilidade Social nas Empresas. O Rótulo CEEP-CSR Label, atribuído pelo CEEP Europa, é um reconhecimento de empresas públicas e/ou de serviços de interesse geral, em qualquer dos 28 países da comunidade europeia, que melhor cumpram com a Responsabilidade Social Empresarial e que também intentam, de forma contínua, melhorar a sua imagem empresarial

- Em maio de 2017 recebeu a menção honrosa do selo RPRS - Reconhecimento de Práticas em Responsabilidade Social, na categoria de "Direitos Humanos". Em 2015 a GEBALIS recebeu também da APEE (Associação Portuguesa de Ética Empresarial) o selo RPRS - Reconhecimento de Práticas em Responsabilidade Social, nas Categorias de: " Trabalho Digno e Conciliação" e "Comunidade". Este selo distingue a implementação de políticas e modelos de boa governação em organizações dos setores público e privado, com e sem fins lucrativos, com boas práticas em responsabilidade social.
-

Filiações

As Filiações representam um conjunto de direitos e deveres com os quais nos comprometemos. A filiação a organizações que promovem a Responsabilidade Social, os Direitos Humanos, a Diversidade e a Igualdade de Direitos, se por um lado nos responsabilizam no cumprimento dos objetivos a que nos comprometemos, por outro, representam uma oportunidade de trabalharmos em rede com outras organizações na promoção e cumprimento desses mesmos objetivos.

Filiações Nacionais

- Membro do CEEP Portugal, representante nacional do CEEP Europa, desde 2007.
- Membro da Rede Nacional de Responsabilidade Social (RSO PT), desde 2009. Esta rede funciona como uma plataforma de encontro, aprendizagem, criação, partilha e disseminação de conhecimentos e práticas de Responsabilidade Social das Organizações. É constituída por Empresas, Associações, Institutos públicos, Universidades, IPSS's, ONG's e outras organizações que desenvolvem e incorporam conceitos e práticas de Responsabilidade Social.
- Membro da APEE - Associação Portuguesa de Ética Empresarial, desde 2009 (associação que fundamenta a sua ação através da intervenção ativa na criação de sistemas geradores de uma efetiva cultura ética individual e organizacional). Tem por missão promover a Ética e a Responsabilidade Social, pela implementação de programas concretos que conduzam a práticas de gestão socialmente responsáveis.
- Membro do Global Compact Network Portugal, desde 2010, filial nacional do Global Compact das Nações Unidas. No âmbito do Global Compact a empresa integrou em 2016 a Aliança para os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável para Portugal (ODS).

- Membro do Grupo IGEN – Fórum Empresas para a Igualdade, desde 2012. Trata-se de um Grupo constituído por 31 empresas (21 Empresas fundadoras e 10 empresas que aderiram em 2014), públicas e privadas, representativas de vários sectores de atividade. Têm em comum a evidência de boas práticas e o facto de assumirem compromissos futuros na área da igualdade profissional e da não discriminação entre homens e mulheres.
- Membro do GRACE – Grupo de Reflexão e Apoio à Cidadania Empresarial, desde junho de 2015. O GRACE é uma associação pioneira, sem fins lucrativos e exclusivamente dedicada à promoção da Responsabilidade Social Corporativa, reúne mais de 100 empresas, das mais variadas dimensões e setores de atividade, empenhadas em aprofundar o papel das empresas no desenvolvimento social das pessoas e das organizações, partilhando a missão há muito assumida: refletir, promover e desenvolver a responsabilidade social corporativa em Portugal.
- Em Março de 2016 a GEBALIS foi entidade signatária da primeira “Carta Portuguesa para a Diversidade”, o que pressupõe a integração do potencial da diversidade na estratégia da empresa.

Filiações Internacionais

- Membro do CEEP – Europa e contacto nacional em nome do CEEP Portugal para disseminação do Rótulo Europeu de Responsabilidade Social, desde 2008. O CEEP representa os serviços e empresas públicas, atividades económicas de interesse geral e seus interesses, junto da Comissão Europeia, Parlamento Europeu e Comité Económico e Social, assim como noutras instâncias europeias relevantes.
- Em 2009, a GEBALIS subscreve o manifesto “Ética Global para a Economia” da ‘Global Ethic Foundation’.
- Também em 2009, a empresa aderiu à “Carta de Apelo à Luta Contra a Corrupção” enviada ao Secretário-geral da Nações Unidas Ban-Ki-Moon.
- Membro do Global Compact Network (Nações Unidas), desde Julho de 2010. O Global Compact é uma iniciativa de cidadania empresarial lançada pelas Nações Unidas em 2000, por Kofi Annan, que reúne partes interessadas baseadas em 10 princípios aceites universalmente que versam sobre Direitos Humanos, Direitos Laborais, Ambiente e Combate à Corrupção. A sua visão é a de uma economia mundial mais sustentável e inclusiva mediante a introdução de uma relação mais benéfica entre empresas e sociedades.
- Em Junho de 2016 a GEBALIS aderiu às WEP’s (*Women’s Empowerment Principles*), declaração das Nações Unidas que propõe a assunção de 7 passos que conduzam a um maior empoderamento das mulheres no mundo profissional.
- Desde março de 2017 que a GEBALIS aderiu como Membro Apoianta da UCCLA – União das Cidades capitais de língua Portuguesa, Luso-Afro-Américo- Asiáticas, que visa fomentar o entendimento e a cooperação entre os seus municípios membro, pelo intercâmbio cultural, científico e tecnológico e pela criação de oportunidades económicas, sociais e conviviais, tendo em vista o progresso e o bem-estar dos seus habitantes.

GEBALIS- Gestão do
Arrendamento da Habitação
Municipal de Lisboa, EM, SA

Rua Costa MAheiro , Lote B12, 1800-412 Lisboa
T. 21751100 | F. 217572670 | E. gbl@gebalis.pt

www.gebalis.pt



Gebalis



This is our **Communication on Progress**
in implementing the principles of the
United Nations Global Compact.

We welcome feedback on its contents.